

FAITS MARQUANTS DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022

De l'engagement à l'action



De l'engagement à l'action

Chez Nilfisk, nous nous engageons à prendre des mesures audacieuses pour minimiser tout impact négatif de notre entreprise sur l'environnement et la société.

Mais les engagements ne signifient rien sans action. C'est pourquoi nous intégrons le développement durable dans chaque partie de notre entreprise. Nous sommes guidés par les Objectifs de développement durable des Nations Unies et utilisons cadre environnemental, social et de gouvernance (ESG) pour hiérarchiser et évaluer nos pratiques commerciales.

En 2022, nous avons pris des engagements ambitieux en matière de développement durable et nous les avons mis en œuvre.

Ce document souligne certaines des mesures que nous avons prises en 2022 et les objectifs que nous avons fixés pour notre entreprise alors que nous nous dirigeons vers une croissance durable à long terme. Il s'agit d'un résumé du Rapport sur le développement durable 2022 de Nilfisk qui couvre l'exercice financier du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

Une version complète du rapport est disponible sur www.nilfisk.com.

Accréditations



EcoVadis GOLD

Classés dans le top 5 % de toutes les entreprises par EcoVadis



SCIENCE BASED TARGETS

SBTi

Objectifs approuvés pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre

WE SUPPORT



Pacte mondial des Nations Unies

Membre actif depuis 2010



Note CDP A-

3 années consécutives avec une note de leadership A-



Nasdaq

Certifiés Nasdaq Partenaire de transparence RSE en 2022



Membre Sedex

Dédié aux pratiques éthiques de la chaîne d'approvisionnement mondiale



Le développement durable est intégré dans notre stratégie commerciale et dans l'ensemble de nos opérations

Début 2022, nous avons lancé une nouvelle stratégie commerciale, que nous appelons Business Plan 2026. La stratégie associe entièrement le développement durable à nos priorités, nos objectifs, nos opérations et même nos finances.

Dans le Business Plan 2026, les ambitions de Nilfisk en matière de développement durable sont ancrées dans trois leviers de développement durable qui se renforcent mutuellement.

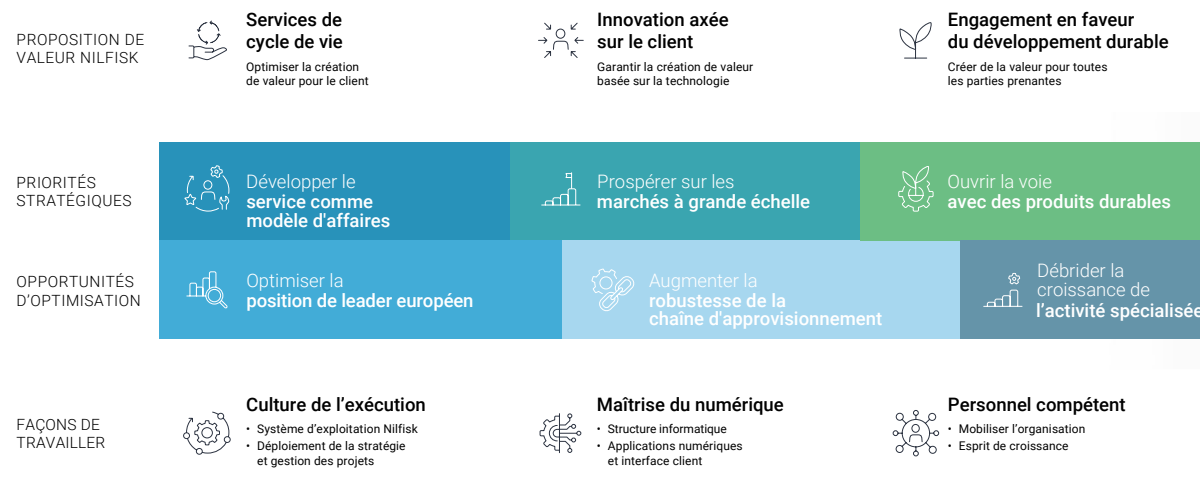
Notre proposition de valeur et deux de nos trois axes stratégiques. L'engagement en faveur du développement durable nous guide pour créer de la valeur pour toutes nos parties prenantes, de nos clients à nos investisseurs en passant par les collaborateurs et nos communautés locales dont nous faisons partie.



Pour créer un avenir plus durable pour les générations à venir, nous devons intégrer le développement durable dans tout ce que nous faisons.

Torsten Türling, PDG de Nilfisk

Business Plan 2026



Pour en savoir plus sur le Business Plan 2026, consultez notre rapport annuel 2022 sur investor.nilfisk.com



Comment Nilfisk opère pour créer de la valeur et minimiser les risques

Fournisseurs et partenaires commerciaux 13 %

Nous nous efforçons d'augmenter le nombre de sous-traitants concernés par notre Code of Conduite ou des normes similaires. Toute préoccupation peut être déclarée via notre système de signalement.



Opérations Nilfisk 1 %

Nous investissons dans des équipements, des bâtiments et des véhicules plus efficaces, ainsi que dans notre propre production d'énergie renouvelable. En 2022, nous avons couvert 28 % de notre consommation d'électricité avec des certificats de performance énergétique.



Clients 85 %

Nous investissons dans le développement de nouveaux produits pour réduire les émissions de GES dès la phase d'utilisation du produit. Nous nous efforçons d'éduquer activement nos clients sur l'amélioration de l'efficacité des ressources et la prise de décisions d'achat durables.



Société

Nous développons des produits qui contribuent à la propreté des environnements, améliorant la santé et la sécurité dans les sociétés locales.



Maintenance

Nous nous efforçons de prolonger la durée de vie de nos produits en proposant des services de cycle de vie à nos clients, en élargissant nos initiatives de reprise et de remise à neuf et en gérant les déchets.



Nilfisk s'engage à atténuer activement les risques posés par ses activités commerciales :



Droits de l'homme



Diversité



Minéraux issus de zones de conflits



Consommation d'énergie et d'eau



Droit du travail



Gestion environnementale et pollution



Santé et sécurité



Déchets



Corruption



Émissions de CO2 et consommation d'énergie



Substances dangereuses



Pollution aux détergents



Proportion d'émissions de GES de scopes 1, 2 et 3

Priorités en matière de développement durable

Le changement climatique représente la principale menace pour le développement durable, c'est pourquoi Nilfisk s'est toujours concentré sur l'action pour le climat et est sur la bonne voie pour obtenir des progrès et des résultats solides. En 2022, nous avons étendu la portée de nos efforts en matière de développement durable.

Entre autres domaines, nous intensifions nos efforts en matière de diversité et d'inclusion et de lutte contre la corruption/comportement éthique. En 2022, dans un premier temps, Nilfisk a défini un objectif de diversité des genres au sein de la direction et publié une politique officielle en matière de droits de l'homme.

E Environnement



L'action climatique fondée sur la science comme boussole

Nous nous efforçons de nous aligner sur les sciences environnementales les plus récentes pour pouvoir suivre nos performances par rapport à des objectifs climatiques et environnementaux significatifs et percutants

Principaux droits de l'homme

- Le droit à la santé
- Le droit à un niveau de vie suffisant

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

3.9, 7.2, 7.3 et 13.2



Ouvrir la voie avec des produits durables

Nous nous efforçons de produire des produits de haute qualité qui apportent de la valeur à nos clients et à toutes nos parties prenantes

Principaux droits de l'homme

- Le droit à la santé
- Le droit à un niveau de vie suffisant
- Normes et principes relatifs à la main-d'œuvre¹

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

3.9, 12.2 et 12.5



S Social



Responsabiliser les personnes et les communautés

Nous agissons pour créer un environnement de travail équitable, égalitaire, sain, sûr et engageant pour tous les employés. Cela signifie également nous engager à respecter les droits de l'homme sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Principaux droits de l'homme

- L'absence de discrimination professionnelle¹
- Normes et principes relatifs à la main-d'œuvre¹

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

5.5 et 10.3



G Gouvernance



Un code de conduite responsable au cœur de nos préoccupations

Une bonne gouvernance est fondamentale dans nos interactions quotidiennes avec nos clients, fournisseurs, partenaires commerciaux et autres parties prenantes et Nilfisk s'engage à promouvoir un comportement axé sur l'intégrité dans toute l'entreprise

Principaux droits de l'homme

- Le droit à la vie privée
- Normes et principes relatifs à la main-d'œuvre¹

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

16.5



Environnement

Nous nous efforçons de nous aligner sur les sciences climatiques les plus récentes pour pouvoir suivre nos performances par rapport à des objectifs significatifs et percutants. De la même manière, nous nous efforçons de développer et produire des produits de haute qualité qui apportent de la valeur à nos clients et à toutes nos parties prenantes.





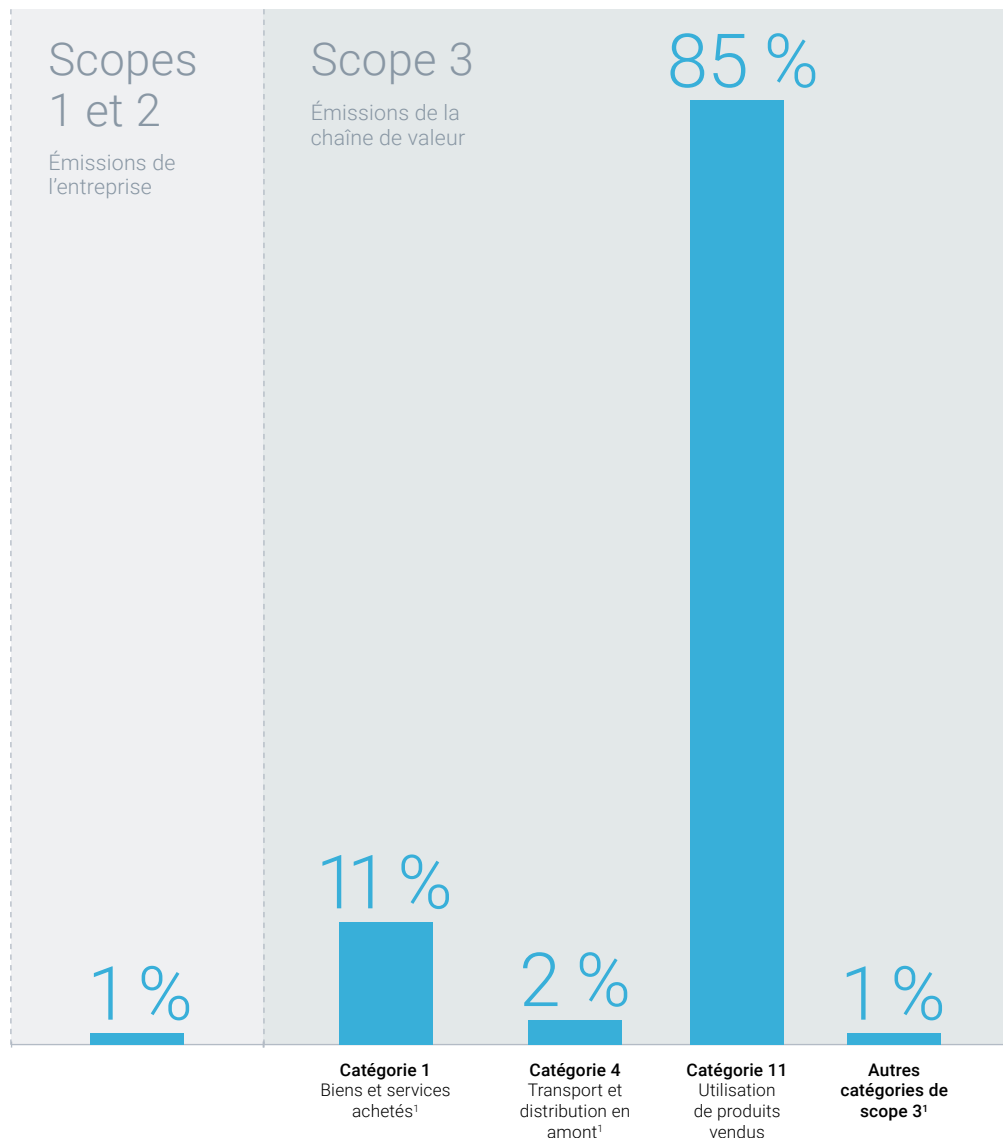
Action pour le climat en accord avec les objectifs de l'Accord de Paris

Chez Nilfisk, nous nous engageons à réduire notre empreinte climatique et à prendre des mesures qui soutiennent les objectifs de l'Accord de Paris. Nous nous efforçons de décarboner nos activités sur les émissions de scopes 1, 2 et 3, comme l'a vérifié l'initiative Science Based Target (SBTi). Cet engagement s'aligne sur l'objectif de limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels.

Les scopes 1 et 2 sont des émissions qui sont sous le contrôle d'une entreprise, soit directement (scope 1), telles que l'exploitation des sites de production et des véhicules, soit indirectement (scope 2), telles que l'utilisation de l'énergie achetée pour le chauffage et le refroidissement des bâtiments. Le scope 3 inclut toutes les émissions qu'une entreprise est indirectement responsable d'amont et d'aval dans sa chaîne de valeur, y compris l'utilisation de ses produits.

D'ici 2030, nous visons à réduire de 48 % l'intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES) de scope 3 par rapport à 2021. Nous réduirons de 35 % les émissions de scopes 1 et 2 par rapport à 2019.

Émissions de gaz à effet de serre Nilfisk par scope et catégorie



SCIENCE
BASED
TARGETS

Les efforts de Nilfisk en matière de développement durable sont basés sur des objectifs scientifiques, ce qui signifie qu'ils sont conformes à ce que la science du climat la plus récente juge nécessaire pour atteindre les objectifs de l'Accord de Paris.

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

Émissions de scopes 1 et 2



Réalisation 2022

Réduction de **10 %** des émissions de GES de scopes 1 et 2 par rapport à 2019

Objectif 2030

Réduction de **35 %** des émissions de GES de scopes 1 et 2

Actions visant à réduire les émissions de scopes 1 et 2

Optimisation de l'efficacité énergétique

En 2022, Nilfisk a défini des objectifs spécifiques pour les sites de fabrication afin de réduire la consommation d'électricité de 25 % en 2026

Réduction des émissions de la flotte

La flotte Nilfisk représente 53 % de nos émissions de scopes 1 et 2. Afin d'optimiser l'efficacité de notre flotte et d'accroître l'utilisation des véhicules électriques, nous avons mis en place en 2023 une nouvelle politique mondiale relative aux véhicules.

Économies d'énergie basées sur le comportement

Cela inclut la mise en œuvre de minuteriers et de détecteurs de mouvement pour les campagnes d'éclairage et de sensibilisation.

Passage aux énergies renouvelables

Nous passons autant que possible à l'énergie renouvelable.

Utilisation d'électricité renouvelable sur les sites de fabrication



Europe
100 %

Chine 37 %

Monde 39 %

Couverture des certificats d'attribut énergétique sur les sites de fabrication Nilfisk en pourcentage de la consommation d'électricité totale des sites de fabrication

Récolter la puissance du soleil

Sur notre site de Zocca, en Italie, nous installons un système de panneaux solaires sur 500 m2 d'espace de toit, qui devrait être entièrement opérationnel d'ici mai 2023. Les panneaux permettront de réduire la consommation d'énergie des carburants fossiles de 84 800 kWh par an, couvrant 50 % de la consommation électrique de la centrale.

Émissions de scope 3



Réalisation 2022

Réduction de **11 %** de l'intensité des émissions de GES du scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus par rapport à 2021

Objectif 2030

Réduction de **48 %** de l'intensité des émissions de GES du scope 3

Actions visant à réduire les émissions de scope 3

Optimiser l'efficacité énergétique de nos produits
En mai 2022, Nilfisk a lancé un objectif ambitieux de 25 % d'efficacité énergétique pour toutes les nouvelles plateformes de produits.

Approvisionnement en matériaux durables et évaluation du cycle de vie
Les émissions des biens achetés ont été vérifiées par des organismes indépendants en 2022.

En collaboration avec l'industrie,
Nilfisk a lancé un projet avec l'association industrielle EUnited Cleaning pour intégrer le processus législatif et favoriser la collaboration à l'échelle de l'industrie sur les questions environnementales.



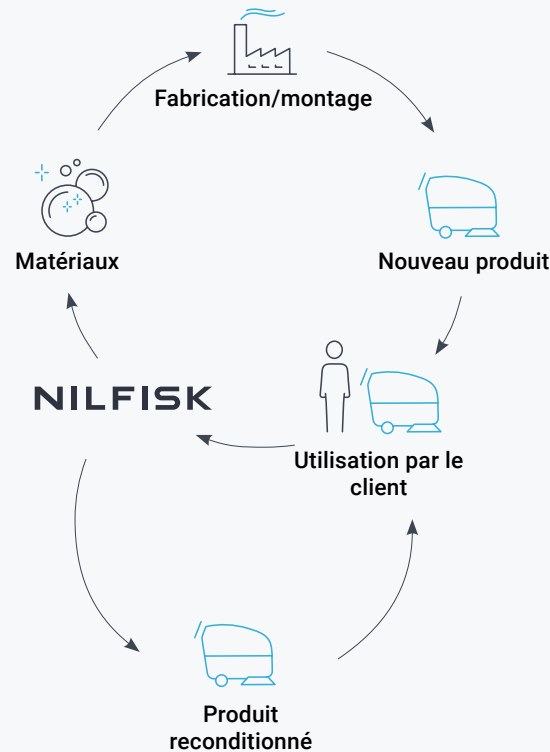
Ouvrir la voie avec des produits durables

Le développement durable du point de vue du cycle de vie

Nous tenons compte du développement durable à toutes les étapes du cycle de vie d'un produit. Cette approche comprend la conception, l'approvisionnement en matériaux, la fabrication, la distribution, l'utilisation, la réutilisation et la gestion finale.

Une chaîne d'approvisionnement en circuit fermé

Les machines de nettoyage d'occasion sont entièrement démontées et tous les composants sont triés et évalués. Le recyclage des composants non évolutifs s'effectue par l'intermédiaire de partenaires indépendants spécialisés (p. ex. batteries, matières plastiques, tôle) et la remise en état des composants. Les machines de nettoyage d'occasion sont ensuite réassemblées, testées et mises à disposition pour un nouveau cycle de vie.



Optimisation de l'utilisation des ressources

Le nettoyage industriel peut entraîner une consommation considérable d'eau, de détergent et d'énergie. Lorsque nos clients utilisent la machine de nettoyage adaptée à leur travail, ils peuvent optimiser leur utilisation des ressources.

Les autolaveuses Nilfisk sont équipées de fonctionnalités qui réduisent la quantité de ressources utilisée, tout en maintenant des normes de nettoyage élevées.

Plusieurs autolaveuses Nilfisk sont équipées d'une technologie écologique, notamment :

SilenTech™ réduit le bruit lorsque l'autolaveuse fonctionne à des vitesses de moteur inférieures.

SILENTECH™

EcoFlex™ permet un nettoyage de haute qualité tout en réduisant considérablement la consommation d'eau, de détergent et d'énergie. Les simulations internes montrent qu'une routine de nettoyage réalisée par des machines de nettoyage des sols avec EcoFlex peut économiser jusqu'à 20 % d'énergie, 40 % d'eau et 60 % de détergent, par rapport aux machines sans cette technologie.

ECOFLEX™

SmartFlow™ réduit automatiquement le débit de la solution lorsque la machine de nettoyage est ralentie.

SMARTFLOW™

REV™ offre un lavage efficace et en profondeur qui vous permet d'enlever l'ancien revêtement de sol en un seul passage sans produits chimiques, ce qui réduit le besoin d'utiliser des produits chimiques pour le nettoyage.

REV™



Social

Nous agissons pour créer un environnement de travail équitable, égalitaire, sain, sûr et engageant pour tous les employés. Cela signifie également un engagement à respecter les droits de l'homme tout au long de notre chaîne de valeur.



L'égalité des chances, l'engagement des employés et la sécurité constituent une base solide pour un lieu de travail sain

Droits et engagement des employés

Nilfisk s'engage à être un lieu de travail multiculturel, sûr et sain.

Nous avons conscience que la diversité nous rend plus forts. Nos employés sont considérés comme des individus et bénéficient de l'égalité des chances pour prospérer uniquement sur la base du mérite individuel.

Engagement des employés

Dans la dernière enquête sur l'engagement, Nilfisk a obtenu un taux de réponse de 88 % de la part des employés ciblés, soit 5 % de plus que la référence du secteur.

Fort engagement des employés dans les communautés locales

Nilfisk souhaite emmener le développement durable au-delà du lieu de travail. Partout dans le monde, les collègues de Nilfisk s'engagent dans des activités communautaires locales. Aux États-Unis et au Canada, par exemple, les employés de Nilfisk bénéficient de 8 heures de travail rémunérées chaque année pour se porter volontaires.

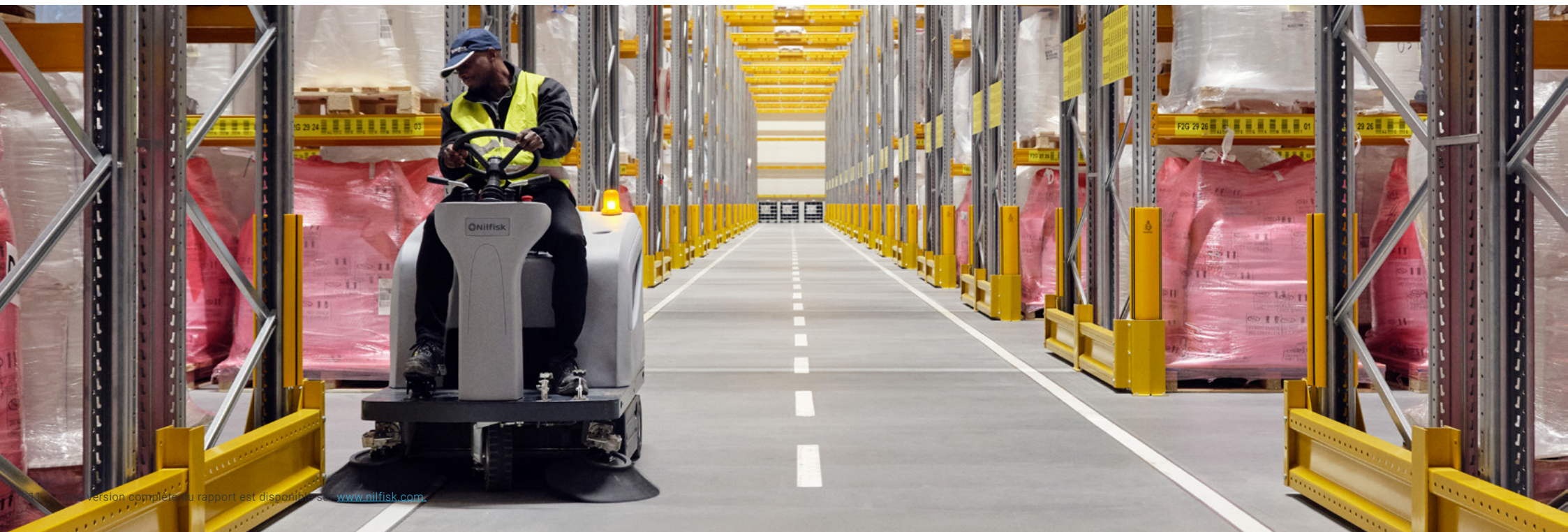
Santé et sécurité

Nilfisk s'efforce de maintenir un standard élevé en matière de santé et de sécurité au travail (OHS), comme le reflète notre Code de déontologie et la Charte SST.

Nous mettons l'accent sur la prévention et permettons aux personnes de signaler facilement et en toute sécurité tout type d'incident, dans le but de prévenir les accidents avant qu'ils ne se produisent.

Indicateur clé de sécurité

Le taux de fréquence des accidents (le taux entre le nombre total d'accidents et le nombre total d'heures travaillées) est passé de 43 en 2021 à 41 en 2022.





Diversité et intégration

Nilfisk s'engage à offrir une expérience inclusive et égale à tous les employés, indépendamment de leur race, de leur origine ethnique, de leur religion, de leurs capacités physiques ou mentales, de leur sexe, de leur identité ou expression de genre, de leur orientation sexuelle et de leur âge.

Diversité des genres

Notre objectif est d'augmenter la représentation de femmes au sein de la direction de 14 % en 2021 à 25 % d'ici 2026. Nous nous engageons également à augmenter la représentation féminine au sein de notre conseil d'administration à 25 % d'ici 2024.

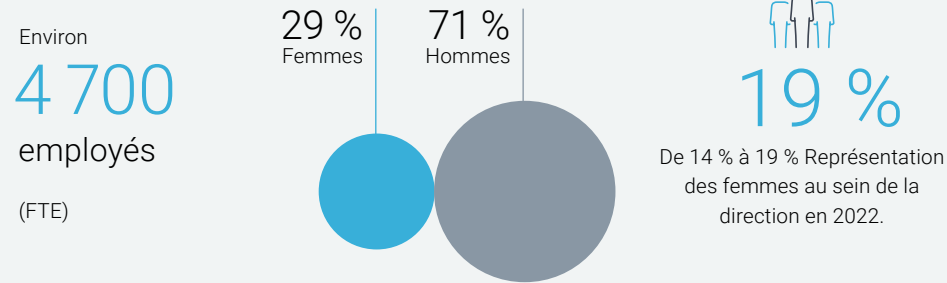
Poursuite de l'égalité des rémunérations

En 2022, Nilfisk a commencé à suivre son écart de rémunération entre les sexes non ajusté, mesurant dans quelle mesure les hommes et les femmes sont payés équitablement dans toutes les fonctions et dans toutes les régions. L'écart de rémunération entre les sexes non ajusté était de 19 %. Notre processus au mérite 2022, entré en vigueur le 1er janvier 2023, visait à fournir une élévation aux employés où des écarts de salaire ont été identifiés.

Accent renforcé sur la diversité dans le recrutement

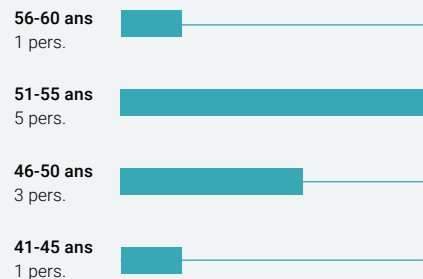
Pour renforcer la diversité dans l'organisation, Nilfisk a ajusté ses processus de recrutement. Toutes les offres d'emploi font maintenant l'objet d'un contrôle par un décodeur de genre afin de garantir un langage neutre et inclusif.

Répartition des sexes

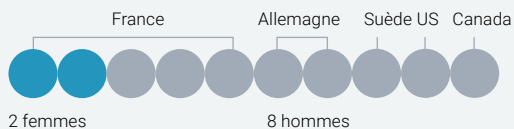


Direction de Nilfisk

Répartition par âge

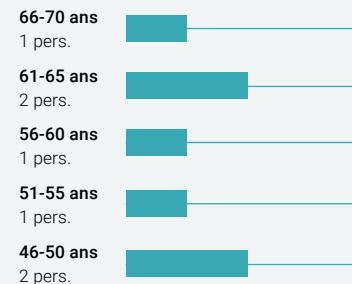


Répartition par nationalité et par sexe

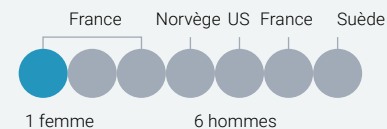


Conseil d'administration

Répartition par âge



Répartition par nationalité et par sexe



Gouvernance

Une bonne gouvernance est fondamentale dans nos interactions quotidiennes avec nos clients, fournisseurs, partenaires commerciaux et autres parties prenantes. Nilfisk s'engage à promouvoir un comportement axé sur l'intégrité dans toute l'entreprise.



Gouvernance

Conformité et bonne gouvernance

Une bonne gouvernance est fondamentale dans nos interactions quotidiennes avec nos clients, fournisseurs, partenaires commerciaux et autres parties prenantes. Nilfisk s'engage à promouvoir un comportement axé sur l'intégrité dans toute l'entreprise.

Nous avons mis en place des processus pour garantir le respect de toutes les lois et réglementations applicables lorsque nous exerçons nos activités et avons mis en place un Code de conduite qui décrit les principes fondamentaux et les règles qui régissent notre comportement en tant qu'entreprise et en tant qu'individus.

Code de conduite professionnelle de Nilfisk

Le principal message du Code est que nous agissons avec intégrité, en étant honnêtes et justes, et en rendant compte de nos actions.

La valeur ajoutée du nettoyage

Les structures sensibles, telles que les établissements hospitaliers, les prestataires de soins de santé, les entreprises agroalimentaires et les revendeurs, ainsi que les transporteurs et les logisticiens, doivent être maintenues propres et sûres afin de garantir leur continuité d'exploitation. Elle permet la maintenance d'environnements de travail propres et sécurisés, garantissant le fonctionnement continu des infrastructures essentielles et des fonctions sociétales.

Renforcer notre engagement en matière de droits de l'homme

En 2022, Nilfisk a renforcé son engagement en faveur des droits de l'homme en développant une Politique des droits de l'homme. Il s'agit de consolider et de poursuivre notre Code de conduite et notre Procédure opérationnelle normalisée relative aux fournisseurs, ainsi que la politique de signalement et la déclaration sur la loi britannique relative à l'esclavage moderne.

La Politique relative aux droits de l'homme de Nilfisk a été élaborée sur la base des directives internationales relatives aux droits de l'homme, à la diligence raisonnable, telles qu'exprimées dans les Directives de l'OCDE pour les entreprises multinationales.

Nilfisk a également mis au point un nouveau processus d'évaluation des risques en matière de droits de l'homme pour la mise en œuvre en 2023.

Ensemble, la Politique en matière de droits de l'homme et le processus d'évaluation des risques garantissent que, où que Nilfisk opère, il y aura des processus qui permettront à l'entreprise d'identifier, de prévenir et d'atténuer les impacts négatifs potentiels sur les droits de l'homme que Nilfisk peut causer, contribuer ou auxquels elle peut être directement liée par ses activités commerciales.





Machines de nettoyage autorisées comme aide humanitaire en Ukraine

Nilfisk a été l'une des premières sociétés de l'industrie du nettoyage à suspendre toutes ses activités russes en raison de l'aggravation continue de la situation en Ukraine.

En période de guerre, l'hygiène et la propreté des sols des hôpitaux jouent un rôle important. Un revendeur ukrainien local a permis d'identifier un grand établissement hospitalier de Kiev qui avait besoin d'équipements de nettoyage.

Même si la valeur des équipements Nilfisk pour maintenir l'hygiène de l'hôpital était évidente, l'approvisionnement de l'équipement donné dans le pays était moins simple. Les équipements de nettoyage ne figuraient pas sur la liste des équipements humanitaires de l'Ukraine.

Au bout de deux mois et après avoir été largement documentées, les machines de nettoyage ont été homologuées d'un point de vue humanitaire et admises dans le pays.

En décembre, l'équipement de nettoyage est enfin arrivé sur le site. Jusqu'à présent, 82 machines de nettoyage ont été fournies avec 170 pièces de rechange et accessoires.

Nilfisk a également lancé une campagne interne dans laquelle les employés pouvaient apporter des contributions monétaires en Ukraine par le biais de la Croix-Rouge et de l'UNICEF, qui ont ensuite été doublées par un don d'entreprise. À ce jour, 20 000 euros ont été levés.





Le Rapport sur le développement durable 2022 de Nilfisk a été publié le 23 février 2023. Le rapport complet est disponible sur www.nilfisk.com.

Veuillez noter que ce document a été traduit à partir de la version officielle anglaise. Nilfisk n'est pas responsable des erreurs, des fautes ou des imprécisions commises pendant le processus de traduction.

Nilfisk Holding A/S, Kornmarksvej 1, DK-2605 Brøndby, Danemark.
Numéro d'enregistrement de la société 38 99 88 70.

Contact : sustainability@nilfisk.com