RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE 2021

Engagés à nettoyer

NILFISK

Sommaire

Introduction

03 Lettre du PDG

04 À propos de Nilfisk

05 Stratégie et approche RSE

05 Engagement des parties prenantes
05 Objectifs de développement durable des Nations unies
06 Évaluation des risques de la chaîne de valeur
07 Évaluation de l'importance relative
07 Gouvernance RSE

08 Performances ESG

10 Taxonomie de l'UE

Page 26
La santé et la sécurité deviennent de plus en plus importantes pour les entreprises de tous les secteurs

Nos priorités et nos actions

12 Climat et environnement
13 Responsabilité environnementale
14 Action climatique
17 Économie circulaire
19 Résultats de 2021 et objectifs futurs

20 Société
21 Bonne gouvernance
22 Chaîne d'approvisionnement durable
23 Résultats de 2021 et objectifs futurs

24 Clients
25 Santé et sécurité des clients
26 Valeur de la propreté
28 Résultats de 2021 et objectifs futurs

29 Lieu de travail
30 Droits du travail
30 Diversité et inclusion
32 Développement des employés
34 Santé et sécurité au travail
34 Résultats de 2021 et objectifs futurs

Notre méthode

35 À propos du rapport
35 Champ d'application du rapport
35 Traitement des données, champ d'action et résumé
36 Contact

Page 17
La demande d'équipements remis à neuf est en hausse

Introduction

Le rapport RSE de Nilfisk couvre l'exercice financier du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021 et contient notre déclaration statutaire concernant la responsabilité sociale de l'entreprise, conformément aux sections 99a, 99b, 99d et 107d de la loi danoise sur les états financiers et les mandats non financiers des autres pays européens où Nilfisk possède des sites de production et de distribution.

Ce rapport doit être considéré comme faisant partie de la revue de direction du rapport annuel 2021 de Nilfisk. Il fait également office de rapport de communication sur les progrès accomplis dans le cadre du Pacte mondial des Nations unies (UNGC).
Avec ce rapport, nous souhaitons fournir des informations transparentes et objectives concernant nos stratégies et objectifs RSE à court et à long terme, et concernant l'impact de nos activités sur les personnes et la planète. La poursuite de la pandémie de COVID a fait de 2021 une année difficile pour de nombreuses personnes et entreprises à travers le monde. Chez Nilfisk, nous avons su saisir le rebond du marché et renouer avec la croissance dans toutes les régions et sur tous les segments, grâce à l'intérêt accru de nos clients pour la propreté et à une nouvelle perception de celle-ci. Un important engagement en continu et le dévouement de notre personnel international ont également été déterminants.

Dans le cadre de nos obligations en matière de rapports, nous publions également une déclaration concernant la loi relative à l'esclavage moderne de 2021, disponible à l'adresse https://www.nilfisk.com/media/25200/niilfisk-statement-ukmsa-2022-signed.pdf#/ , ainsi qu'une déclaration d'éthique des données, comme l'exige la section 99d de la loi sur les états financiers danois. Ce document est disponible à l'adresse https://www.nilfisk.com/media/25201/nilfisk-dk-data-ethics-policy-2022.pdf

De nouveaux objectifs ambitieux en matière de durabilité

Il y a dix ans, Nilfisk s'est officiellement engagé à poursuivre et à améliorer ses efforts en matière de RSE en signant le Pacte mondial des Nations unies. Les efforts que nous avons déployés depuis lors nous ont placés dans la catégorie des leaders de notre secteur en matière d'action climatique et de performances globales en matière de durabilité. En 2021, nos efforts ont été reconnus lorsque nous avons obtenu la note « A- » dans le cadre du classement CDP, reconnu dans le monde entier, et que nous nous sommes classés parmi les 19 % de sociétés les plus performantes de notre groupe de pairs. De même, la note d'argent attribuée par EcoVadis en 2021 nous place dans le peloton de tête des entreprises évaluées dans tous les secteurs.
Il est impératif pour nous de maintenir cette position de leader. Nous voulons rester en tête de l'industrie et sommes prêts à accélérer encore nos efforts en matière de durabilité, en fixant de nouveaux objectifs ambitieux.
Nous réaffirmons ainsi notre soutien à la contribution de ces initiatives à la création de valeur supérieure, non seulement pour les entreprises durables, mais aussi pour la société en général.

Des progrès grâce à la collaboration

Ne serait-ce qu'au cours du second semestre 2021, nous avons vu doubler le nombre de clients demandant des informations sur nos efforts en matière de durabilité. Dans toutes les régions du monde, tous les segments et les entreprises de toutes tailles, nous observons des signes clairs que nos clients ont également commencé à intégrer nos performances en matière de RSE dans l'évaluation qu'ils font de nous. Cela souligne le fait que nous faisons tous partie des écosystèmes et des champs d'action des uns et des autres, et que seule la collaboration nous permettra de parvenir à des progrès suffisants.

Nous nous sommes engagés auprès des clients, des investisseurs, des législateurs, des fournisseurs et des employés pour discuter de la manière dont Nilfisk peut continuer à mener des actions mesurables pour réduire notre empreinte carbone et faire progresser la RSE. La RSE, l'ESG, la réduction des émissions de carbone et l'économie circulaire sont des sujets complexes, et pour beaucoup, il s'agit de s'engager sur un nouveau terrain. C'est pourquoi nous continuons à former notre personnel de première ligne à la compréhension de nos efforts et de nos ambitions en matière de durabilité, afin qu'il soit en mesure de répondre aux questions de nos clients et d'engager le dialogue avec eux.

Une stratégie axée sur une croissance durable à long terme.

En tant que leader du marché mondial, nous reconnaissons l'importance de faire un effort important pour réduire notre empreinte climatique tout en développant nos activités.

Sur la base d'un examen stratégique en 2021, nous avons formulé un plan d'affaires quinquennal axé sur une croissance durable à long terme. L'une des priorités stratégiques de ce plan consiste à être leaders de l'industrie avec des produits et des solutions durables. Toute nouvelle plateforme de produits sera conçue pour établir une nouvelle référence en matière de durabilité et d'une meilleure évolutivité ; en outre, nous apporterons des mises à niveau à notre offre actuelle de produits et de services, afin de réduire l'empreinte carbone et d'améliorer les fonctionnalités numériques.

En tant que partie intégrante de notre plan d'entreprise, nous avons renforcé notre engagement en faveur de réductions ambitieuses des émissions de carbone d'ici à 2030. Nous avons fixé des objectifs de réduction des émissions à court terme liés à l'initiative Science Based Targets (SBTi), en réduisant les émissions de gaz à effet de serre provenant des sources d'énergie achetées directement et indirectement, et de l'utilisation des produits vendus.
En outre, nous nous sommes engagés à atteindre des objectifs de durabilité plus larges concernant des paramètres sociaux importants.

Être à l'avant-garde sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance est fondamental et constitue la clé du succès. Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux et cela ne va pas être facile. Toutefois, en les plaçant au cœur de notre stratégie à long terme, nous sommes déterminés à y parvenir, en étroite collaboration avec notre personnel, nos clients et la société en général.

Torsten Türling
PDG

À propos de Nilfisk

Fondé en 1906, Nilfisk dispose de plus d'un siècle d'expérience dans la fabrication et la vente d'équipements de nettoyage de haute qualité.

Depuis le développement de notre premier aspirateur il y a plus de cent ans, Nilfisk a répondu aux besoins changeants des marchés et des clients, fournissant des produits et des services de nettoyage innovants aux entreprises et aux consommateurs du monde entier.

Aujourd'hui, nous sommes une entreprise mondiale présente dans plus de 40 pays et employant environ 4 900 personnes qui travaillent dans des centres de développement, des installations de production et des sociétés de vente dans le monde entier, ainsi qu'à notre siège social au Danemark.

Nous nous concentrons sur l'innovation permanente de nos produits et solutions, en intégrant la durabilité dans tous les domaines de l'entreprise. Par ailleurs, nous restons déterminés à rendre le nettoyage plus durable et nous nous efforçons en permanence de réduire notre empreinte environnementale tout au long de la chaîne de valeur.

Nos solutions

Nilfisk propose une gamme de produits de pointe, ainsi qu'un important service après-vente. Nous mettons constamment à profit notre expertise technologique en contribuant à répondre aux besoins de nettoyage des personnes dans le monde entier. Nos produits et services sont proposés dans plus de 100 pays et contribuent à améliorer la durabilité des opérations de nettoyage de nos partenaires :

- Améliorer la santé humaine
- Contribuer à la protection de l'environnement
- Améliorer la rentabilité des clients

994,9

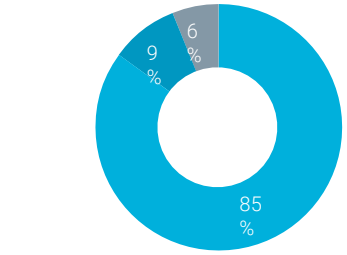
mEUR de recettes annuelles en 2021

14,5 %

Marge EBITDA avant éléments spéciaux

Nos ventes

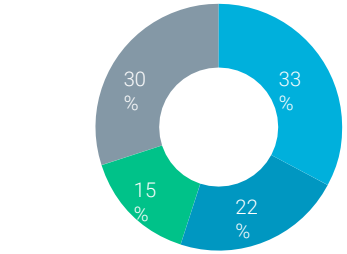
Part des revenus 2021



- **Professionnel de marque**
- **Consommateur**
- **Marques de distributeur et autres**

Nos solutions

Part des revenus 2021

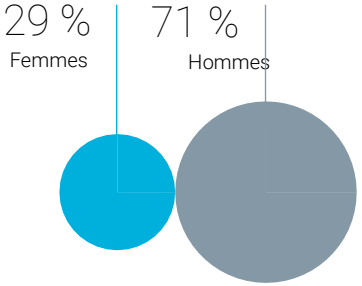


- **Nettoyage des sols**
- **Aspirateurs**
- **Nettoyeurs haute pression**
- **Pièces de rechange**

Environ

4 900

Employés



8,1

Engagement des employés en 2021, 0,6 plus élevé que la référence du secteur

86 %

de nos fournisseurs ont signé l'accord du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC)

Engagement en termes d'ODD

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies nous servent de guide stratégique, garantissant que Nilfisk travaille à un développement plus durable à l'avenir.

Réduire les émissions de carbone

Nous nous engageons à réduire les émissions absolues de GES des champs d'application 1 et 2 provenant des sources d'énergie directes et indirectes

35 %

d'ici à 2030 à partir de l'année de référence 2019

Nous nous engageons à réduire les émissions de GES de champ d'application 3 provenant de l'utilisation des produits vendus de la manière suivante

48 %

par unité de bénéfice brut d'ici à 2030, par rapport à 2021 comme année de référence

> Les produits durables et à faibles émissions sont essentiels pour favoriser une croissance durable à l'avenir, et nous permettent d'aider nos clients à réduire leur propre empreinte écologique.

Torsten Türling
PDG de Nilfisk

Stratégie et approche RSE

Chez Nilfisk, la responsabilité sociale des entreprises (RSE) joue un rôle essentiel dans l'avenir de notre entreprise. Notre principale ambition est qu'un effort systématisé et transversal en matière de durabilité (dans le cadre duquel nous pouvons faire plus que simplement nous conformer aux politiques et pressions environnementales, en allant au-delà) soit continuellement associé aux principales activités et aux priorités stratégiques de Nilfisk.
Cette approche nous permet de créer un avantage concurrentiel, de renforcer notre réputation, de consolider nos relations avec toutes les parties prenantes clés et de soutenir la croissance de l'entreprise. Elle nous permet également de nous appuyer sur ce que nous faisons bien, de reconnaître ce que nous faisons mal, d'apporter les changements nécessaires et de nous mettre au défi d'être aussi innovants que possible.

Notre nouveau plan d'affaires quinquennal intègre la durabilité dans tous les domaines de l'entreprise et met l'accent sur le renforcement de la durabilité de notre portefeuille et de nos opérations.

Engagement des parties prenantes

Nous nous entretenons fréquemment avec les principaux groupes de parties prenantes afin de comprendre leurs attentes et de recueillir des informations sur la manière de développer davantage nos efforts en matière de RSE. Outre un dialogue permanent avec les principales parties prenantes et les partenaires, nous procédons à une évaluation de l'importance relative afin d'identifier et de classer par ordre de priorité les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) les plus importantes pour nos parties prenantes et notre organisation.

Ces questions importantes contribuent à formuler les objectifs, les buts et les mesures pour les domaines d'intérêt identifiés. Nous avons identifié quatre domaines d'intérêt général qui constituent le cadre de nos efforts communs en matière de RSE :

- Climat et environnement
- Société
- Clients
- Lieu de travail

Avec les risques identifiés dans la chaîne de valeur, les problèmes matériels identifiés constituent la base du développement continu de notre stratégie de RSE.

Objectifs de développement durable des Nations unies

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies nous servent d'orientation stratégique, en veillant à ce que Nilfisk œuvre pour un développement plus durable à l'avenir. Nous avons identifié et sélectionné les trois ODD spécifiques les plus pertinents pour notre activité : SDG n°3, « Bonne santé et bien-être », SDG n°12, « Consommation et production responsables » et SDG n°13 « Action climatique ». Nous souhaitons montrer en permanence comment nos activités contribuent spécifiquement à la réalisation et à l'accomplissement des ODD.

En raison de l'importance accrue que nous accordons à la diversité et à l'inclusion, nous prévoyons en 2022 de sélectionner un ODD supplémentaire, l'ODD 5n°, « Assurer l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et les filles », et de l'appliquer à notre stratégie et à notre approche en matière de RSE.

Nos efforts consolidés en matière de RSE soutiennent l'objectif global de Nilfisk : permettre un nettoyage durable dans le monde entier pour améliorer la qualité de vie. C'est le fondement de notre stratégie RSE, qui couvre quatre domaines principaux correspondant aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

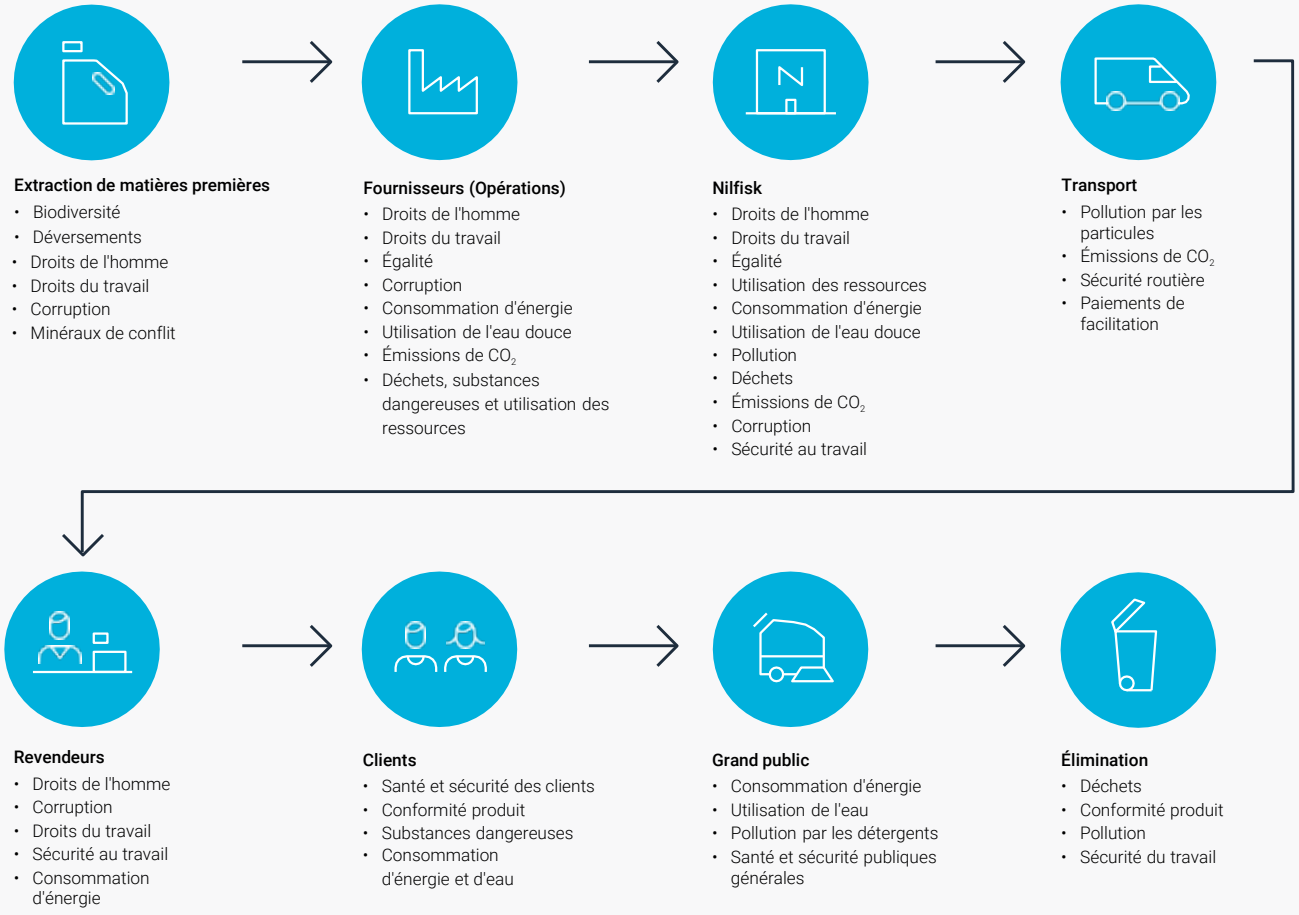
ODD		
	3-9	Réduire les maladies et les décès dus aux produits chimiques dangereux et à la pollution
	12-2	Gestion et utilisation durables des ressources naturelles
	12-5	Réduire de manière substantielle la production de déchets
	12-6	Encourager les entreprises à adopter des pratiques durables et des rapports sur la durabilité
	13-2	Intégrer les mesures relatives au changement climatique dans les politiques et la planification

Évaluation des risques liés à la chaîne de valeur

L'atténuation des risques est un aspect essentiel de nos efforts en matière de RSE. Les risques peuvent avoir un impact négatif sur nos activités, voire nuire aux personnes et à l'environnement. Bien les gérer peut générer des opportunités, non seulement pour Nilfisk mais aussi pour les parties prenantes de la chaîne de valeur, notamment les clients, les employés, les investisseurs et la société dans laquelle nous opérons.

Nous restons déterminés à faire en sorte que l'ensemble de la chaîne de valeur soit pris en compte lors de l'évaluation de l'éventail des risques potentiels posés par nos activités commerciales.
Si des risques importants apparaissent dans le cadre de nos activités, ils sont analysés et signalés à l'équipe de direction de Nilfisk, après quoi des actions spécifiques pour les atténuer sont identifiées et convenues.

Nous avons mis en évidence les zones de risque liées à la RSE et à la durabilité sur le parcours via lequel nos produits et services sont créés et vendus :



Évaluation de l'importance relative

Notre évaluation de l'importance relative s'inspire des principes et lignes directrices de la GRI (Global Reporting Initiative) publiés par le Global Sustainability Standards Board (GSSB), et les éléments de la stratégie RSE de Nilfisk sont structurés selon le cadre de la GRI.

	Risques dans la chaîne de valeur	Sujet matériel	Sous-domaine stratégique de RSE
Climat et environnement	Consommation d'énergie, pollution de l'environnement, substances dangereuses	Conformité environnementale	Responsabilité environnementale
	Consommation d'énergie, émissions de CO2, pollution atmosphérique, pollution par les particules	Émissions	Action climatique
		Énergie	
	Extraction des matières premières, utilisation des ressources, déchets, utilisation de l'eau douce, pollution par les détergents	déchets solides/liquides	Économie circulaire
		Matériaux	
		Eau	
Société	Lutte contre la corruption, confidentialité des données, intégrité, fraude et conflits d'intérêts, conformité	Lutte contre la corruption, éthique et intégrité	Bonne gouvernance
		Vie privée des clients	
		Comportement anticoncurrentiel	
	Droits de l'homme, droits du travail, émissions de CO2, déchets, utilisation des ressources	Évaluation sociale/environnementale des fournisseurs	Chaîne d'approvisionnement durable
		Évaluation de l'impact sur les droits de l'homme	
	Sécurité routière, pollution par les particules, effets climatiques, autorisation d'exercer une activité commerciale	Communautés locales	Communautés locales
Clients	Santé et sécurité des clients, conformité des produits, substances dangereuses, consommation d'énergie et d'eau	Santé et sécurité des clients	Santé et sécurité des clients
		Marketing et étiquetage	
		Coût total de propriété	Valeur de la propreté
Lieu de travail	Droits de l'homme, droits du travail, diversité et inclusion, sécurité au travail	Travail des enfants	Droits du travail
		Non-discrimination	
		Travail forcé et obligatoire	
		Diversité et égalité des chances	Diversité et inclusion
		Formation et éducation	Développement organisationnel
		Santé et sécurité au travail	Santé et sécurité au travail

Gouvernance RSE

Au cours de l'année 2021, nous avons progressé dans notre démarche de développement durable, nous avons renforcé nos efforts dans plusieurs domaines et nous sommes fixé de nouveaux objectifs ambitieux. Le développement durable a été intégré à nos exigences pour le développement de tous les nouveaux produits, ainsi qu'à notre structure de gouvernance, ce qui garantit que la RSE n'est pas une discipline autonome mais est profondément intégrée à la nouvelle stratégie et au nouveau plan d'affaires de Nilfisk.

Pour souligner davantage nos engagements, l'équipe de direction de Nilfisk a ajouté des objectifs de RSE aux objectifs de primes annuelles. À partir de 2022, les objectifs de réduction des gaz à effet de serre feront partie de nos programmes d'incitation, en complément des objectifs financiers existants. En mettant en œuvre ces nouveaux objectifs dans nos programmes d'incitation, nous veillerons à ce qu'ils fassent partie intégrante de nos activités quotidiennes.

Au niveau opérationnel, l'alignement des activités est discuté au sein d'un conseil RSE, composé de représentants des principales fonctions mondiales. Au cours de l'année 2021, un total de sept réunions du conseil RSE ont eu lieu, en plus de plusieurs discussions ad hoc entre les postes. Les opportunités significatives en matière de RSE sont développées sous forme d'études de cas concrètes et présentées à l'équipe de direction de Nilfisk et au Conseil d'administration pour examen et approbation.

Nous sommes en train de renforcer notre structure de gouvernance de la RSE dans le but de mener plus efficacement les initiatives stratégiques de durabilité et de mettre en œuvre les meilleures pratiques de durabilité dans toute l'organisation. Cela devrait permettre une collaboration étroite entre la direction et les opérations, et créer une vision holistique et transversale de nos efforts et de nos ambitions en matière de durabilité, renforçant ainsi notre capacité à nous conformer aux lois, règlementations et normes applicables, et à atteindre les objectifs importants que nous nous sommes fixés.

Performances ESG

Nous cherchons continuellement à améliorer l'enregistrement, la collecte et la communication des données relatives aux indicateurs ESG pertinents, et à fournir des données qui peuvent être obtenues d'une année sur l'autre. La collecte et la communication des données ESG aident l'entreprise à mettre en place des plans d'action et assurent la transparence de notre travail en matière de RSE pour toutes les parties prenantes.

Climat et environnement

Indicateur de données		Unité	2021	2020	2019	Alignement en termes d'ODD (cibles)	Alignement GRI	UNGC Alignement des principes
Données environnementales								
Émissions de GES[1]								
Champ d'application 1	Émissions de GES[2]	$MtCO_2eq$	15 510	11 653	15 402	**SDG 13**	**GRI 305** Émissions	**Environnement** **Principes** 7, 8, 9
	Flotte	$MtCO_2eq$	10 021	7 438	10 397			
	Gaz naturel	$MtCO_2eq$	4 941	3 863	4 399			
	Autres	$MtCO_2eq$	548	352	606			
Champ d'application 2	Émissions de GES	$MtCO_2eq$	7 116	6 696	8 679			
	Énergie électrique	$MtCO_2eq$	6 518	6 411	7 778			
	Chauffage urbain	$MtCO_2eq$	598	285	901			
Champ d'application 3	Émissions de GES - Utilisation des produits vendus	$MtCO_2eq$/ EUR bénéfice brut	4,4	N/A	N/A			
Déchets[3]								
Total des déchets générés		Mt	1 217 982	N/A	N/A	**ODD 12** **12-5 :** Réduire de manière substantielle la production de déchets	**GRI 306** Déchets	
Total des déchets non dangereux[4]		Mt	1 211 467	N/A	N/A			
Total des déchets dangereux		Mt	6 515	N/A	N/A			
Eau[5]								
Consommation d'eau		m^3	106 400	108 465	122 909	**ODD 12** **12-2 :** Gestion et utilisation durables des ressources naturelles	**GRI 303** Eau et effluents	
Eau recyclée		m^3	12 235	17 995	36 575			
Certifications ISO								
Nombre de sites certifiés ISO 14001		numéro	7	7	7	**ODD 12** **12-2 :** Gestion et utilisation durables des ressources naturelles **12-5 :** Réduire de manière substantielle la production de déchets		
Nombre de sites certifiés ISO 9001		numéro	11	11	12	**ODD 3** **3-9 :** Réduire les maladies et les décès dus aux produits chimiques dangereux et à la pollution		

[1] Après la publication du rapport RSE 2020 de Nilfisk, nos données d'émission 2019 et 2020 ont été vérifiées, ce qui a entraîné des ajustements du calcul pour ces années. Par conséquent, les valeurs ont été mises à jour avec les données les plus récentes et les plus précises. Nous améliorons constamment la qualité de nos données et de notre processus de collecte, ce qui permet d'améliorer la précision de déclaration des émissions. Nos données de 2021 seront auditées en 2022, ce qui pourrait entraîner des mises à jour des émissions déclarées. Les émissions de notre flotte en 2021 sont provisoires et en cours de consolidation.

[2] La catégorie Émissions totales pour le test des machines dans notre rapport 2020 a été remplacée par la catégorie Autres afin de mieux refléter les activités plus larges qu'elle couvre.

[3] En raison de la publication des nouvelles lignes directrices GRI concernant les déchets, en vigueur à partir du 1er janvier 2022, nous avons mis à jour les champs de rapport sur la production de déchets. Des détails sur la destination des déchets par technologie de traitement sont disponibles page 13. Ces données concernent nos sites de production en Italie, en Hongrie, en Chine et au Mexique, qui représentent 98 % de notre volume de production et ne tiennent pas compte des déchets municipaux.

[4] En raison de la disponibilité limitée des données, les données de la Chine sur les déchets non dangereux ne comprennent que les déchets envoyés en réutilisation/recyclage, et non l'incinération et la mise en décharge.

[5] Les données couvrent uniquement nos sites de production.

Lieu de travail

Indicateur de données	Unité	2021	2020	2019	Alignement ODD (cible)	Alignement GRI	UNGC Alignement des principes
Données sociales							
Total des employés à plein temps, à la fin de la période	Quentité	4887	4339	4886			**Travail** 3, 4, 5, 6
Ouvriers	% du total ETP	30 %	28 %	29 %			
Cadres	% du total ETP	70 %	72 %	71 %			
Rotation du personnel[6]	%	20,5 %	20 %	24 %			
% de femmes dans l'entreprise	%	29 %	27 %	27 %		**GRI 404** Diversité et égalité	
pourcentage de femmes occupant des postes de direction[7]	%	14 %	N/A	N/A			
pourcentage de femmes dans l'équipe de direction de Nilfisk	%	12,5 %	25 %	17 %		Opportunité	
pourcentage de femmes au sein du conseil d'administration	%	14 %	12 %	14 %			
Participation à l'enquête sur l'engagement	%	90 %	92 %	92 %			
Score d'engagement des employés	(échelle de 10 points)	8,1	8,0	7,8			
Décès	Quantité	0	0	0	**ODD 3** **3-9 :** Réduire les maladies et les décès dus aux produits chimiques dangereux et à la pollution	**GRI 403** SST	
Taux de fréquence des blessures	Quantité	43	51	68			

Société

Indicateur de données	Unité	2021	2020	2019	Alignement ODD (cibles)	Alignement GRI	UNGC Alignement des principes
Données de gouvernance							
Nombre de fournisseurs ayant signé les 10 principes de l'UNGC	%	86%[5]	93 %	93 %		**GRI 412-1** Opérations ayant fait l'objet d'un examen ou d'une étude d'impact sur les droits de l'homme	**Droits de l'homme** 1, 2
Nombre d'audits de fournisseurs	Quantité	34	63	10			
Nombre d'évaluations RSE des fournisseurs	Quantité	153	18	N/A			
Nombre de fournisseurs couverts par le code de conduite[8]	Quantité	82	11	N/A			
Nombre de cas de dénonciation soumis	Quantité	2	6	9		**GRI 102-17** Mécanismes pour les conseils et préoccupations en matière d'éthique	**Anti-corruption** 10
Cas de dénonciation admissibles	Quantité	2	2	1			
Cas de dénonciation résolus	Quantité	2	6	9			

[6] *Les chiffres ont été ajustés pour exclure le chiffre d'affaires lié aux cessions en 2019.*
[7] *Les postes de direction de haut niveau sont définis comme des postes de vice-président et plus.*
[8] *En 2021, nous avons modifié notre façon d'évaluer cet ICR, car nous avons estimé que la signature de notre code de conduite ne suffisait pas pour affirmer que les fournisseurs appliquent ses principes. Par conséquent, ce nombre représente désormais les fournisseurs dont les questionnaires d'évaluation RSE et juridique ont été approuvés et qui couvrent les principes de notre Code de conduite. Ces questionnaires permettent de comprendre en détail la façon dont les fournisseurs traitent les sujets RSE et juridiques, ce qui reflète mieux leur conformité aux principes de notre code de conduite.*

Taxonomie de l'UE

L'Union européenne (UE) s'est engagée en faveur du développement durable et de la protection de l'environnement par le biais de réglementations et de plans d'action spécifiques, et la Commission européenne a fixé un objectif contraignant d'atteindre la neutralité climatique d'ici 2050. La « taxonomie de l'UE », un système de classification établissant une liste d'activités économiques écologiquement durables, vise à intensifier les investissements durables et à mettre en œuvre le « green deal européen », un ensemble d'initiatives politiques de la Commission européenne visant à soutenir la neutralité climatique. Ces actions comprennent un examen de la législation existante concernant son bien-fondé sur le plan climatique, et introduisent également une nouvelle législation dans des domaines tels que l'économie circulaire et l'innovation.

Nilfisk soutient ces efforts pour aider les opérateurs privés et publics à orienter leurs investissements vers des projets qui soutiennent la transition vers une économie durable et à faible émission de carbone.

Évaluation de la conformité

Le rapport de Nilfisk sur la taxonomie européenne suit le règlement 2020/852 du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2020. Ce règlement taxonomique fournit une définition des activités économiques écologiquement durables.

Pour être qualifiée d'écologiquement durable, une activité économique doit, entre autres, contribuer de manière substantielle à un ou plusieurs des six objectifs environnementaux énoncés à l'article 9 du règlement. Toutefois, seuls les critères de sélection pour les deux premiers objectifs environnementaux, l'atténuation du changement climatique et l'adaptation au changement climatique (objectifs environnementaux a. et b.), ont été adoptés. Les critères relatifs aux quatre derniers objectifs environnementaux, à savoir l'utilisation durable et la protection des ressources en eau et des ressources marines,la transition vers une économie circulaire, la prévention et la réduction de la pollution, ainsi que la protection et la restauration de la biodiversité et des écosystèmes (objectif environnemental c., d., e. et f.), n'ont pas encore été adoptées.

À cette fin, la communication de Nilfisk sur la taxonomie de l'UE pour l'année 2021 couvre les objectifs environnementaux d'atténuation du changement climatique et d'adaptation au changement climatique. Conformément à l'article 10, paragraphe 1 de l'Acte délégué du 6 juillet 2021, précisant le contenu et la présentation à divulguer, nous divulguerons pour l'exercice 2021 la proportion des activités économiques éligibles à la Taxonomie et non éligibles à la Taxonomie dans le total des recettes, CAPEX et OPEX.

Taxonomie-éligibilité

Sur la base des données disponibles et de l'interprétation actuelle, notre système de Taxonomie-éligibilité indique la proportion des activités économiques de Nilfisk décrites dans les actes délégués du règlement sur la taxonomie. Pour 2021, l'évaluation ne porte pas sur la question de savoir si ces activités économiques peuvent être qualifiées d'écologiquement durables, ce que l'on appelle également l'alignement de la taxonomie.

Nous avons évalué notre éligibilité à la taxonomie sur la base de trois ICP qui sont calculés dans le cadre des revenus, CAPEX, et OPEX considérés comme étant éligibles à la taxonomie (numérateur), avec division par le revenu total de Nilfisk, CAPEX et OPEX (dénominateur). Ces informations sont susceptibles d'être modifiées si d'autres informations sont communiquées par l'UE. Les descriptions des trois ICP sont fournies ci-dessous.

Revenus

Sur la base de l'interprétation actuelle, Nilfisk n'a pas d'activités génératrices de revenus pouvant être considérées comme éligibles à la taxonomie.

CAPEX
Le CAPEX éligible à la taxonomie est calculé à partir des activités économiques suivantes :

Activité 6.5 Transport par motocyclettes, voitures particulières et véhicules utilitaires légers
Activité 7.2 Rénovation de bâtiments existants
Activité 8.2 Programmation informatique, conseil et activités connexes

OPEX
Nous avons défini les OPEX comme des coûts directs non capitalisés liés à la recherche et au développement, aux ventes et à la distribution, à l'administration, tels que les salaires, les mesures de rénovation des bâtiments, les locations à court terme, l'entretien et les réparations, ainsi que toute autre dépense directe liée à l'entretien quotidien des actifs des immobilisations corporelles. Sur la base des données disponibles, les OPEX éligibles à la taxonomie de Nilfisk concernent :

Activité 6.2 Transport ferroviaire de marchandises
Activité 6.5 Transport par motocyclettes, voitures particulières et véhicules utilitaires légers
Activité 6.6 Services de transport de marchandises par route
Activité 6.10 Transports maritimes et côtiers de marchandises par voie d'eau, navires destinés aux opérations portuaires et activités auxiliaires
Activité 8.1 Traitement des données, hébergement et activités connexes
Activité 8.2 Solutions fondées sur des données pour réduire les émissions de GES - contribution à l'atténuation du climat
Activité 8.2 Programmation informatique, conseil et activités connexes
Activité 9.3 Services professionnels liés à la performance énergétique des bâtiments

Revenus

Activités économiques	Proportion des revenus
Activités éligibles à la taxonomie	
Recettes pour les activités éligibles à la taxonomie	0 %
Activités taxonomiques non éligibles	
Recettes pour les activités taxonomiques non admissibles	100 %
Total	100 %

CAPEX

Activités économiques		Proportion de CAPEX
Activités éligibles à la taxonomie		
6.5	Transport par motocyclettes, voitures particulières et véhicules utilitaires légers	31 %
7.2	Rénovation de bâtiments existants	3 %
8.2	Programmation informatique, conseil et activités connexes	8 %
CAPEX pour les activités éligibles à la taxonomie		43 %
Taxonomie - activités non éligibles		
CAPEX pour les activités non éligibles à la taxonomie		57 %
Total		100 %

OPEX

Activités économiques		Proportion d'OPEX
Activités éligibles à la taxonomie [1]		
5.	Transport par motocyclettes, voitures particulières et véhicules utilitaires légers	2 %
6.	Services de transport de marchandises par route	19 %
6.10	Transports maritimes et côtiers de marchandises par voie d'eau, navires pour opérations portuaires et activités auxiliaires	13 %
8.2	Programmation informatique, conseil et activités connexes	1 %
OPEX pour les activités éligibles à la taxonomie		35 %
Taxonomie - activités non éligibles		
OPEX pour les activités non éligibles à la taxonomie		65 %
Total		100%

[1] *Les activités liées aux domaines 6.2 Transport ferroviaire de marchandises, 8.1 Traitement des données, hébergement et activités connexes, 8.2 Solutions fondées sur les données pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre - contribution à l'atténuation du changement climatique, et 9.3 Services professionnels liés à la performance énergétique des bâtiments, ne sont pas divulguées car les valeurs ne sont pas significatives.*

Climat et environnement

Nilfisk s'est engagé dans l'initiative Science Based Targets (SBTi) et s'est fixé pour objectif de réduire de manière significative les émissions de carbone directes et indirectes provenant de ses activités, ainsi que les émissions liées à l'utilisation des produits vendus.

Responsabilité environnementale

Nilfisk a mis en place un système de gestion de la qualité (QMS) et un système de gestion de l'environnement (EMS) œuvrant en parallèle pour soutenir nos efforts de durabilité et notre responsabilité environnementale. En 2021, nous avons amélioré l'intégration du QMS avec le EMS, en fournissant une définition plus claire et plus transparente des rôles et des responsabilités au niveau mondial et local, ainsi que du processus de gouvernance.

Le QMS documente les processus, les procédures et les responsabilités en vue d'atteindre les politiques et les objectifs de qualité, et nous aide à coordonner et à diriger nos activités pour répondre aux exigences des clients et aux exigences règlementaires.

Pour en savoir plus, consultez la section Client, page 25.

Les processus et les pratiques du EMS permettent à notre organisation de réduire son impact sur l'environnement et d'accroître son efficacité opérationnelle. Ils fournissent également un cadre pour le suivi et la mesure des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Notre système de collecte de données en ligne, appelé Resource Advisor, nous aide à suivre les indicateurs clés de performances environnementales. En 2021, nous avons amélioré les rôles de définition dans ce système, et les ateliers et échanges réguliers entre l'équipe RSE et les représentants des sites locaux de Nilfisk dans le monde entier nous ont permis de renforcer le processus de collecte des données. Celui-ci est essentiel pour suivre nos progrès vers nos objectifs de réduction des émissions de GES. Pour en savoir plus, consultez la section Action pour le climat, page 14.

Certifications ISO

La norme ISO 14001 définit les critères d'un système de gestion environnementale et trace un cadre pour un SME efficace. À la fin de l'année 2021, un total de sept sites Nilfisk étaient certifiés ISO 14001.

Nos plans pour 2022 comprennent la préparation de deux autres sites américains et d'une société de vente en Europe à la certification ISO 14001. Nous prévoyons qu'ils seront certifiés au quatrième trimestre 2022.

La norme ISO 9001 spécifie les exigences relatives à un SMQ. Fin 2021, 11 sites Nilfisk au total étaient certifiés ISO 9001. Au cours de l'année, ces sites ont poursuivi les actions visant à renforcer le système par des audits plus approfondis et un processus de gouvernance défini au niveau mondial. Pour en savoir plus, consultez la section Qualité des produits, page 25.

Nombre de sites Nilfisk certifiés ISO 14001

2018	2019	2020	2021	Cible 2022
7	7	7[1]	7	10[2]

[1] Notre site de production de Querétaro, au Mexique, a reçu la certification ISO 14001 en 2020. Cependant, les opérations de notre centre de distribution européen (EDC) situé à Broendby, au Danemark, se sont terminées fin 2020. Cela signifie que le nombre total de sites certifiés n'a pas changé par rapport à 2019.
[2] Les plans pour 2022 comprennent la préparation de deux sites américains et d'une société de vente en Europe à la certification ISO 14001. Ce projet devrait être finalisé en 2022.

Gestion de l'eau

En 2021, la consommation d'eau est restée stable par rapport à 2020. La quantité d'eau recyclée a diminué de 32 %, passant de 17 995 m3 en 2020 à 12 235 m3 en 2021. L'eau est principalement recyclée sur notre site d'essais de laveurs haute pression à Hadsund, au Danemark, et en 2021, très peu d'essais ont été réalisés. Cette baisse a été partiellement compensée par une nouvelle installation de recyclage installée à Dongguan, en Chine.

Gestion des déchets

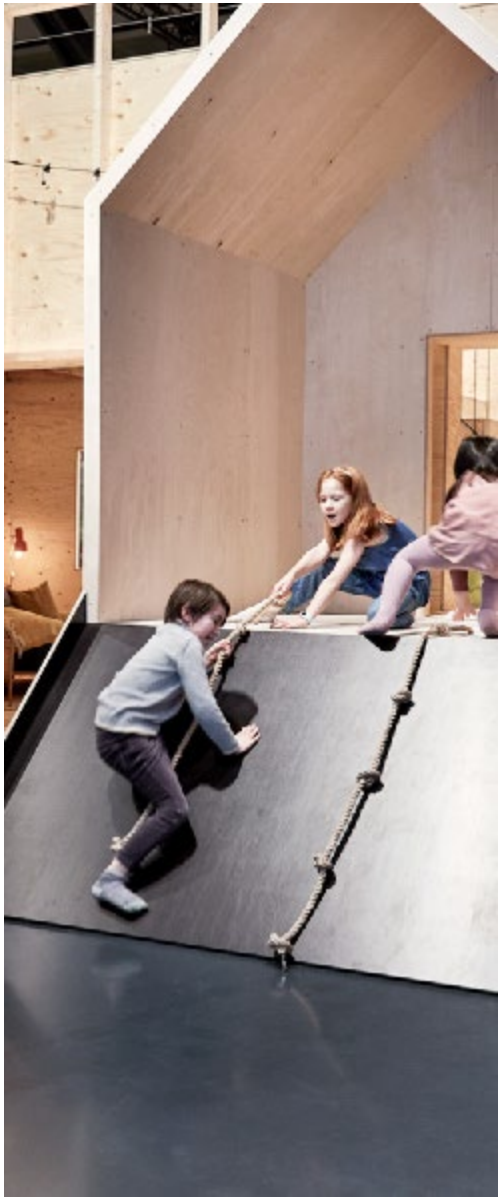
En 2021, nous avons aligné notre processus d'établissement de rapports sur la production de déchets avec les nouvelles lignes directrices GRI en matière de rapports et sur notre objectif de réduction des déchets, en nous engageant à n'envoyer aucun déchet à la décharge dans le cadre de nos activités.

Nous poursuivrons le travail visant à permettre à tous les sites de production de collecter et de valoriser les volumes de production de déchets et les parts de traitement final. Pour certains sites, une partie de ces informations n'était pas encore disponible pour 2021 auprès des prestataires de services.

Quantités et traitement des déchets

	Poids annuel (tonnes)
	2021
Total des déchets produits [1]	**1 217 982**
Total des déchets non dangereux	**1 211 467**
Vers la réutilisation/recyclage	1 108 194
Vers l'incinération [2]	11 560
Vers la décharge [2]	91 713
Total des déchets dangereux	**6 515**
Vers la réutilisation/recyclage	4 139
Vers l'incinération	35
Vers la décharge	2 341

[1] À l'exclusion des déchets municipaux. Ces données concernent nos sites de production en Italie, en Hongrie, en Chine et au Mexique, qui représentent 98 % de notre volume de production.
[2] À l'exclusion des données de notre site de production en Chine.



Action climatique

Chez Nilfisk, nous reconnaissons l'importance de faire des efforts importants pour réduire notre empreinte climatique et, en 2021, nous avons approfondi nos efforts en matière d'action climatique et renforcé nos engagements pour réduire les émissions totales de carbone de Nilfisk.
En 2021, nos émissions de champ d'application 1 ont augmenté à un niveau légèrement supérieur à celui de 2019, tandis que les émissions de champ d'application 2 ont diminué de 18 % par rapport au niveau de 2019.
L'augmentation des émissions du champ d'application 1 est principalement due à l'augmentation de la production de nos usines de fabrication en Chine et en Hongrie, ce qui a entraîné une augmentation de la consommation de gaz naturel pour la fabrication des pièces.
Nous nous sommes engagés dans l'initiative Science Based Targets (SBTi), la seule initiative mondiale qui fait directement le lien entre les objectifs d'émission de carbone d'une entreprise et l'accord de Paris ainsi que les efforts mondiaux associés. Notre engagement a été renforcé en 2021 par une validation par un tiers de nos objectifs de champ d'application 1 et 2, ainsi que par l'évaluation et l'identification des objectifs de champ d'application 3. Tous les objectifs ont été soumis à SBTi au cours du second semestre de l'année, et l'approbation a été reçue début 2022, marquant une étape importante dans nos efforts d'action climatique.
Les principaux jalons et activités de 2021 soutenant nos actions en faveur du climat sont les suivants :

Consolidation des objectifs des champs d'application 1 et 2
Dans le cadre de notre engagement initial envers SBTi pour réduire les émissions directes et indirectes des opérations, nous avons défini notre base de référence des émissions aux valeurs de 2019. En 2021, nous avons fait vérifier les données d'émissions de 2019 et 2020 par un auditeur tiers. Nous avons consolidé les données d'utilisation dans Resource Advisor à partir de sites locaux pour permettre le téléchargement continu de données.

ÉMISSIONS GES

L'initiative danoise de réduction des émissions de carbone dépasse l'objectif du Groupe

Nilfisk a défini une objectif de réduction des émissions de carbone à partir des sources achetées comme le chauffage et le refroidissement, de 35 % d'ici à 2030. Notre site de Hadsund, au Danemark, a pris l'initiative de mettre en œuvre une solution de chauffage urbain permettant de réduire de 42 % les émissions de CO_2 dès la première année.
John B. Pedersen, chef de l'équipe de gestion des installations de Hadsund, a piloté le projet.
« Nous espérons que notre succès peut être une source d'inspiration pour nos collègues d'autres sites dans le monde, en montrant que les solutions pour réduire les émissions de CO_2 peuvent être bénéfiques à la fois pour les résultats de l'entreprise et pour le climat.
Notre site de Hadsund, d'une superficie de 25 000 m² est passé du gaz naturel pour le chauffage au réseau local de chauffage urbain. Ici, nous pourrions obtenir une solution 100 % verte en combinant l'énergie solaire et la combustion de la biomasse.
En plus des économies initiales sur le chauffage, d'autres économies ont été réalisées lorsque le fournisseur local de chauffage urbain a identifié les insuffisances du système du site, qui a été optimisé et régulé en conséquence,

Non seulement nos collègues de Hadsund espèrent que leur décision d'opter pour une solution de chauffage respectueuse du climat pourra servir d'inspiration à d'autres sites Nilfisk dans le monde entier, mais de plus ce succès à engendré un mouvement populaire sur le site local. Les collègues réfléchissent désormais à d'autres moyens de réduire les déchets et la consommation au quotidien, comme une collecte plus systématique du papier de bureau pour le recyclage.

« C'est lorsque tous les employés adopteront pleinement un état d'esprit « vert » dans le cadre de notre culture professionnelle que nos objectifs climatiques seront réellement durables », déclare John.

→ Lisez l'intégralité de l'interview de John B. Pedersen sur nilfisk.com et découvrez les initiatives sur le site de Hadsund.

> Les solutions pour réduire les émissions de CO_2 peuvent être bénéfiques à la fois pour les résultats de l'entreprise et pour le climat.

John B. Pedersen
Chef de gestion des installations
Nilfisk Hadsund

20-30 %
Économies sur l'électricité et le chauffage la première année

42 %
CO_2 au cours de la première année (équivalant à 380 tonnes de CO_2)

Nilfisk se fixe un objectif à court terme
de réduction des émissions fondés sur des données scientifiques

Réduire les émissions de gaz à effet de serre provenant de sources d'énergie directes et achetées (champs d'application 1 et 2)
Réduction absolue de

35 %

d'ici à 2030 à partir de l'année de référence 2019[1]

Réduction des émissions de gaz à effet de serre provenant de l'utilisation des produits vendus (champ d'application 3)
Réduction de

48 %

par unité de bénéfice brut d'ici 2030 à partir de l'année de base 2021

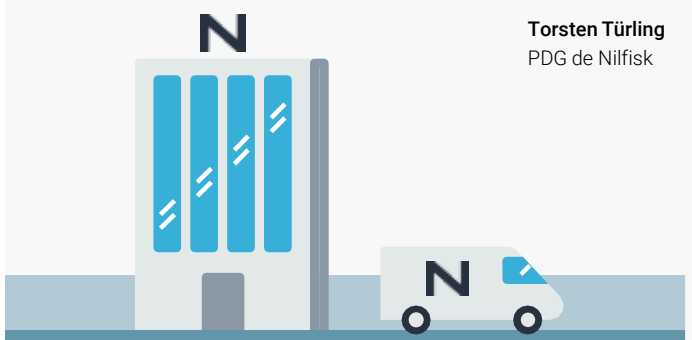
> Les produits à faible taux d'émission sont essentiels pour favoriser une croissance durable. Nous sommes fiers d'être à la pointe du secteur avec un objectif de réduction de 48 % par unité du bénéfice brut lié à l'utilisation de nos produits

Torsten Türling
PDG de Nilfisk

Grâce à la validation et à l'approbation récentes de l'initiative Science Based Targets (SBTi), Nilfisk dispose d'un engagement à court terme entièrement approuvé en matière d'objectifs fondés sur des données scientifiques.

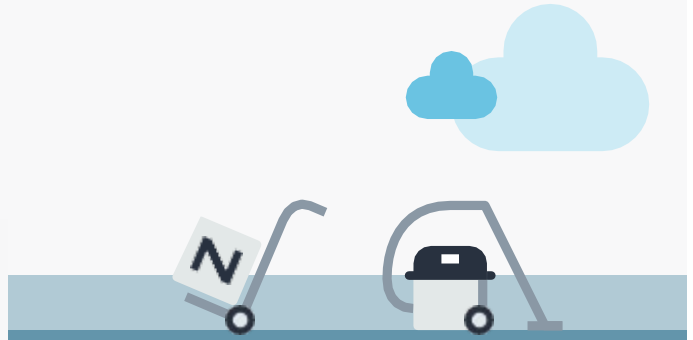
SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Réduction des émissions des futurs produits
Les objectifs de réduction des gaz à effet de serre pendant la phase d'utilisation de nos produits ont été intégrés dans la feuille de route pour le développement de nouveaux produits et contribueront à accroître l'efficacité énergétique des nouveaux produits et à réduire les émissions de GES pendant la phase d'utilisation.



Champ d'application 1
Les émissions de champ d'application 1 sont directement générées par les sources possédées ou contrôlées, notamment les infrastructures et le parc automobile

Champ d'application 2
Les émissions de champ d'application 2 proviennent de sources achetées telles que l'électricité, la vapeur, le chauffage et la climatisation



Champ d'application 3
Les émissions de champ d'application 3 sont toutes les autres émissions indirectes en amont et en aval de la chaîne de valeur

Sur la base de la validation des données, Nilfisk maintient son engagement à réduire les émissions de GES dans les champs d'application 1 et 2, comme suit :

- Champs d'application 1 et 2 : Nilfisk s'engage à réduire de 35 % ses émissions absolues de GES des champs d'application 1 et 2 d'ici à 2030 par rapport à l'année de référence 2019[1]

Des initiatives locales pour réduire les émissions de GES

Les premières mesures ont été prises dans certaines installations de Nilfisk à travers le monde afin d'initier la réduction des GES dans les champs d'application 1 et 2 :

- Une évaluation de la maturité énergétique a été réalisée pour tous les sites de production de Nilfisk ainsi que pour notre centre de distribution aux États-Unis afin d'identifier le potentiel d'économie d'énergie
- Des sites locaux sélectionnés ont mis en œuvre des mesures visant à réduire les émissions liées à leur consommation d'énergie. Parmi les initiatives, citons :
  - Mise en place de panneaux photovoltaïques en location sur le toit de notre site de production en Italie
  - Projets d'économie d'énergie sur notre site de production en Chine, et notamment optimisation de l'éclairage avec l'installation de lampes LED et de minuteries automatisées, optimisation de l'installation du compresseur d'air, mise en place d'un système de recyclage de l'énergie thermique pour l'eau chaude, et optimisation du processus de rotomoulage pour réduire la consommation de gaz naturel

Définition des cibles du champ d'application 3

Alors que le champ d'application 1 couvre les émissions directes provenant de sources possédées ou contrôlées, et que le champ d'application 2 couvre les émissions indirectes provenant de la production d'électricité achetée, du chauffage et du refroidissement consommés par Nilfisk, le champ d'application 3 comprend toutes les autres émissions indirectes qui se produisent dans notre chaîne de valeur.

Après l'évaluation de l'importance relative de notre champ d'application 3, nous avons concentré notre évaluation continue sur les émissions détaillées de deux catégories du champ d'application 3, qui représentent plus de 95 % de nos émissions totales du champ d'application 3 : Catégorie 11 - Utilisation de produits vendus et Catégorie 1 - Biens et services achetés. Cette approche nous a permis d'identifier les principaux contributeurs à notre champ d'application 3 et la structure de données actuellement disponible pour suivre les progrès.

Étant donné que la catégorie 11 représente plus de 80 % de nos émissions du champ d'application 3, nous avons concentré notre objectif de réduction du champ d'application 3 sur cette catégorie et nous sommes engagés à atteindre un objectif de réduction du champ d'application 3 de la catégorie 11 comme suit :

- Champ d'application 3 : Nilfisk s'engage à réduire les émissions de GES du champ d'application 3 provenant de l'utilisation des produits vendus de 48 % par unité de bénéfice brut d'ici à 2030, par rapport à l'année de référence 2021

Mise en œuvre d'actions visant à réduire les émissions du champ d'application 3

Les calculs approfondis des émissions du champ d'application 3 ont montré que deux facteurs principaux contribuent à notre empreinte carbone indirecte : les matériaux contenus dans nos produits et l'utilisation de nos produits. Sur la base de ces résultats, plusieurs efforts ont été entrepris pour réduire l'empreinte carbone de nos produits, notamment les suivants :

- Pilote d'analyse du cycle de vie (ACV)
- Réduction des GES appliquée à la feuille de route des produits
- Vérification de la base de fournisseurs

En termes d'analyse du cycle de vie (ACV), un expert en ACV a été engagé pour effectuer les évaluations de nos produits, et un projet pilote couvrant trois produits spécifiques a été lancé. Les résultats de l'ACV seront utilisés pour identifier les mesures d'écoconception et le potentiel d'amélioration tout au long des chaînes d'approvisionnement, et nous permettront de communiquer à nos clients l'empreinte environnementale de nos produits d'une manière scientifiquement fondée.

Les objectifs de réduction des GES pendant la phase d'utilisation de nos produits ont été intégrés dans la feuille de route pour le développement de nouveaux produits. Ce travail détaillé était un effort interfonctionnel entre les fonctions de R&D, de gestion des produits et de RSE, et contribuera à augmenter l'efficacité énergétique des nouveaux produits et à réduire les émissions de GES pendant la phase d'utilisation.

En outre, nous nous engageons de plus en plus auprès de nos fournisseurs pour collecter et partager des informations sur les sujets liés à la durabilité. Cela encouragera des pratiques plus durables tout au long de la chaîne de valeur et contribuera à réduire l'impact des matériaux achetés. En 2021, nous avons effectué un contrôle de 10 de nos plus grands fournisseurs afin d'évaluer leur niveau de maturité en termes d'action climatique. Nous développons continuellement le champ d'application et, début 2022, nous prévoyons d'impliquer des fournisseurs potentiels ayant une expérience et une capacité d'ingénierie liées aux activités de durabilité.

Nilfisk reçoit la note d'argent mondiale lors de l'évaluation d'EcoVadis

En 2021, Nilfisk s'est vu attribuer la note d'argent pour la responsabilité sociale de l'entreprise et le développement durable par EcoVadis, le fournisseur le plus fiable au monde en matière d'évaluation du développement durable des entreprises.

L'évaluation EcoVadis couvre 21 indicateurs de RSE répartis sur quatre thèmes principaux : Environnement, travail et droits de l'homme, Éthique et marchés publics durables. Le classement argent est une amélioration significative par rapport au classement précédent de Nilfisk.

Nilfisk est classé dans le haut de la fourchette des critères d'évaluation argent et également dans le 91ème percentile tous secteurs confondus, ce qui signifie que le score de Nilfisk est supérieur ou égal au score de 91 % des entreprises évaluées par EcoVadis.

Cette récompense permet à nos clients et à nos autres partenaires commerciaux de se faire une idée de nos performances ESG. Nous utilisons EcoVadis pour concentrer nos efforts et mettre en place des plans d'action afin d'améliorer continuellement nos performances en matière de durabilité. La note d'argent témoigne de notre sensibilisation à la durabilité et des progrès accomplis.

[1] *Dans notre rapport RSE 2020, nous avons initialement déclaré que nous prévoyions de réduire nos émissions de 35 % par rapport à une année de référence 2018. Cependant, en raison de la faible disponibilité des données pour 2018, nous n'avons pas pu calculer des émissions de référence robustes. Par conséquent, nous utiliserons 2019 comme année de référence. Cela a été inclus dans la validation des données par un tiers et la soumission des données à SBTi en 2021.*

Économie circulaire

Nilfisk comprend qu'une société durable ne peut s'épanouir que si elle tient compte des limites imposées par la disponibilité des ressources. Le développement d'une économie circulaire nous permet d'opérer dans ces limites, et Nilfisk est déterminé à intégrer les systèmes circulaires dans ses activités. En 2021, plusieurs initiatives ont été lancées dans ce sens.

Utilisation de matériaux recyclés

La réduction de la quantité de matières premières vierges dans nos produits est un levier important pour réduire notre empreinte écologique. À cette fin, les équipes de R&D, d'approvisionnement stratégique et de gestion des produits ont commencé à évaluer le potentiel d'augmentation de la part de matériaux recyclés dans le développement de nouveaux produits, et les discussions avec les fournisseurs potentiels de matériaux recyclés ont débuté.

Tout en prenant le temps nécessaire pour étendre notre approche de l'utilisation de matériaux recyclés au niveau mondial, notre équipe d'approvisionnement stratégique identifie régulièrement les possibilités de contribuer à cela. En 2021, par exemple, nous lancerons un projet visant à remplacer les sacs en plastique et les feuilles d'aluminium étirables en plastique vierge par du plastique recyclé dans nos emballages. Dans le cadre d'un partenariat d'approvisionnement, nous avons travaillé avec notre fournisseur sur la faisabilité du type de matériau (sac plastique visible, sac plastique non visible, film étirable) pouvant être utilisé pour les différentes solutions d'emballage de Nilfisk, et les parties ont convenu d'un projet pilote axé sur les sacs plastiques non visibles pour un client clé utilisant les services FEO de Nilfisk.

Poursuivre nos initiatives de reprise

Nous avons poursuivi nos efforts pour développer et étendre nos programmes de reprise. L'opération s'est bien déroulée en 2021, et il nous a été confirmé que la reprise des équipements en fin de vie est un levier essentiel pour maximiser l'utilisation des ressources et soutenir la volonté de nos clients de détourner les équipements de l'élimination.

PROGRAMMES DE REPRISE

La demande d'équipements remis à neuf est en augmentation

> Nous nous assurons que tous les produits Nilfisk sur le marché, qu'ils soient neufs ou d'occasion, répondent aux normes de qualité de l'entreprise.

Todd Litton
Directeur des opérations sur le terrain de Nilfisk US

Nos clients sont de plus en plus conscients de la valeur de l'achat d'équipements de nettoyage remis à neuf. La prolongation de la durée de vie de certains produits de 50-100 % est intéressante tant du point de vue de l'approvisionnement que de la durabilité. Todd Litton, directeur des opérations sur le terrain de Nilfisk US à Détroit, Michigan, le sait bien.

Bien qu'il ait travaillé auparavant dans l'industrie du casino, Todd ne prend pas de risques. Il préfère miser sur une victoire certaine et, selon Todd, la croissance future du secteur de la rénovation est un pari sûr. Au cours des 5 ou 6 dernières années, il a constaté une augmentation constante de la demande d'équipements Nilfisk remis à neuf.

« Notre objectif est de capter les ventes là où elles se trouvent en offrant un service de qualité à nos principaux segments de clientèle. Pour ce faire, nous veillons à ce que tous les produits Nilfisk sur le marché, qu'ils soient neufs ou utilisés, soient à la hauteur des normes de qualité de l'entreprise », déclare Todd.

Nilfisk gère des programmes de reprise aux États-Unis et sur les principaux marchés européens. Aux États-Unis, nous remettons principalement en état des équipements pour lesquels il existe une demande régulière, tels que de petits équipements bien entretenus, autolaveuses avec conducteur accompagnant et de taille moyenne. Ces équipements peuvent être remis à neuf relativement rapidement et avec une qualité qui répond à nos normes élevées. Nous disposons d'un carnet de commandes constant pour les équipements remis à neuf aux États-Unis et, depuis peu, nous proposons des abonnements pour l'achat continu d'équipements remis à neuf, ce qui nous permet de prévoir la demande pour certains produits.

→ Pour lire l'intégralité de l'entretien avec Todd Litton et en savoir plus sur les programmes de remise à neuf de Nilfisk, rendez-vous sur nilfisk.com

Nouvelle réglementation européenne sur les produits durables

L'initiative de l'UE sur les produits durables, qui devrait être publiée au premier trimestre de 2022, créera de nouvelles exigences concernant les produits vendus en Europe. L'initiative vise à encourager les industries à fabriquer des produits en utilisant efficacement les ressources, de façon à soutenir une économie neutre sur le plan climatique et circulaire. En matière d'économie circulaire, ces exigences doivent couvrir des sujets tels que le contenu recyclé, les exigences écologiques et l'étiquetage sur la réparabilité.

Les travaux que nous avons lancés en 2021 concernant les matériaux recyclés et l'analyse du cycle de vie sont conformes à ces exigences attendues. Pour répondre aux exigences à venir en matière de réparabilité, le calcul d'un indice de réparabilité tel que défini par le gouvernement français a déjà été testé sur certains produits Nilfisk et sera étendu à d'autres produits en 2022.

Pour en savoir plus sur notre travail visant à répondre aux exigences réglementaires et à contribuer à l'amélioration des normes industrielles, voir page 25.

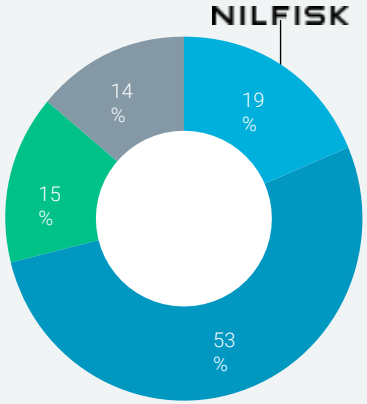
Nilfisk maintient sa position de leader en termes d'action climatique

La transparence et la responsabilité en matière d'environnement sont essentielles pour suivre les progrès accomplis en vue d'une économie à faible émission de carbone. Nilfisk divulgue ses actions et ses réalisations en matière de climat par l'intermédiaire du CDP, une organisation internationale à but non lucratif qui administre un système mondial de divulgation dans lequel les investisseurs, les entreprises, les villes, les régions et les États peuvent gérer leurs impacts environnementaux.

En 2021, Nilfisk a obtenu un score de A-, maintenant son score obtenu en 2020. Les exigences pour l'obtention des scores CDP étant progressivement levées, le maintien d'un score A- représente une solide amélioration et permet à Nilfisk de rester dans le peloton de tête de sa catégorie, en soulignant que Nilfisk poursuit ses efforts en vue d'une amélioration constante et de la mise en œuvre des meilleures pratiques dans ses actions en faveur du climat.

Le groupe de référence du CDP de Nilfisk est le secteur « Général » et le groupe d'activité « Machines à moteur ». Notre score pour 2021 se classe parmi les 19 % supérieurs de toutes les entreprises de notre groupe de référence.

	2018	2019	2020	2021
Nilfisk	F	B-	A-	A-
Moyenne du groupe industriel	D	B	B	B



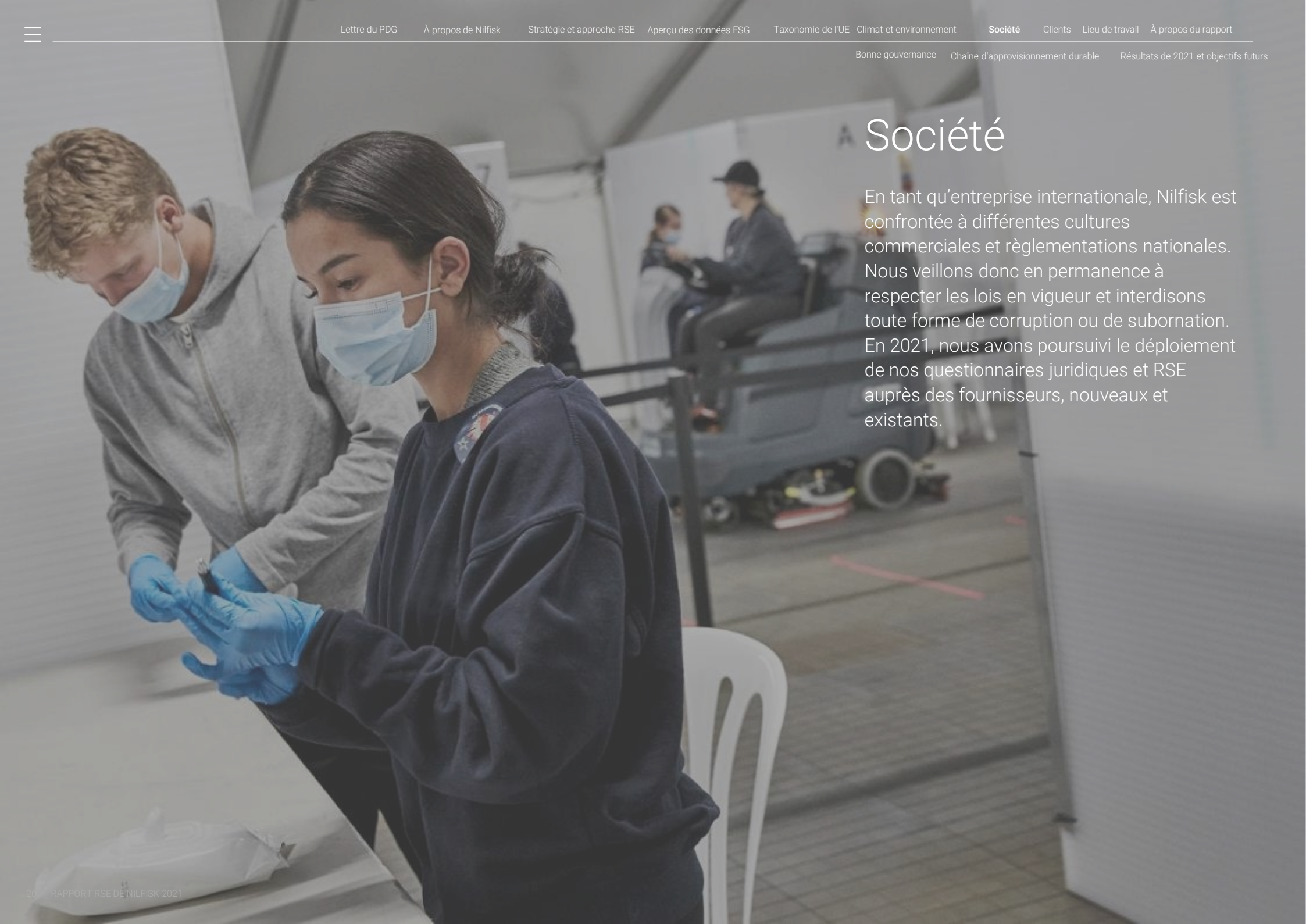
Leadership (A/A-)
Mise en œuvre des meilleures pratiques actuelles

Gestion (B/B-)
Prise de mesures coordonnées sur les questions climatiques

Sensibilisation (C/C-)
Connaissances des questions climatiques et des impacts associés

Divulgation (D/D-)
Transparence sur les questions climatiques

	Résultats de 2021		Objectifs futurs	
Domaine d'intervention	**Objectifs**	**Actions et résultats 2021**	**Objectifs**	**Actions planifiées**
Responsabilité environnementale Risques : Consommation d'énergie, pollution de l'environnement, substances dangereuses	• Inclure les objectifs scientifiques (SBTi) des champs d'application 1 et 2 dans les objectifs et les processus du système de gestion environnementale (SGE) • Appliquer des sites de fabrication supplémentaires à la certification ISO 14001 • Améliorer la note de durabilité de l'entreprise EcoVadis	• Meilleure intégration du SME au système de gestion de la qualité (SGQ) • Mise en œuvre de la norme ISO 14001 dans un site de production, un centre de distribution et une société de vente • Obtention du classement EcoVadis Argent	• Appliquer à tous les sites de production la certification ISO 14001 • Assurer une gestion responsable des piles en fin de vie dans le monde entier	• Finaliser les certifications ISO 14001 • Établir une vue d'ensemble des pratiques actuelles de gestion des piles par marché et lancer des projets d'atténuation si nécessaire
Action climatique Risques : Consommation d'énergie, émissions de CO2, pollution atmosphérique, pollution par les particules	• Soumettre les objectifs de réduction des émissions des champs d'application 1 et 2 à l'initiative Science Based Targets (SBTi) et lancer des initiatives locales pour favoriser la réduction des émissions de carbone • Adopter et soumettre des objectifs de réduction des émissions dans le cadre du champ d'application 3 à la SBTi	• Soumission des objectifs de champ d'application 1 et 2 au SBTi - et réception de l'approbation finale • Évaluation et soumission à l'OSBTi d'un objectif de champ d'application 3 pour la catégorie 11 « Utilisation de produits vendus ». Objectifs approuvés par le SBTi • Réalisation d'une évaluation de la maturité énergétique sur huit sites de production Nilfisk et un centre de distribution • Projets d'efficacité énergétique identifiés et allocation budgétaire pour la mise en œuvre en 2022 • Maintien du score CDP A-	• Réduire les émissions des champs d'application 1 et 2 • Élaborer une feuille de route pour réduire les émissions issues des activités de la chaîne d'approvisionnement • Augmenter nos efforts en matière d'approvisionnement durable • Réduire l'impact de la phase d'utilisation des nouveaux produits	• Mettre en œuvre des projets d'efficacité énergétique sur les sites de production • Lancer des projets de R&D pour réduire les émissions de CO_2 de l'utilisation des produits • Renforcer le dialogue individuel avec les fournisseurs sur leur stratégie climatique • Effectuer une évaluation détaillée de la catégorie 4 du champ d'application 3 « Transport et distribution en aval »
Économie circulaire Risques : Extraction des matières premières, utilisation des ressources, déchets, utilisation de l'eau douce, pollution par les détergents	• Définir des objectifs globaux en matière de déchets et de consommation d'eau • Réduire l'empreinte CO2 de Nilfisk liée aux matériaux d'emballage et au plastique	• Suivi harmonisé des données sur l'ensemble des sites permettant de fixer des objectifs • Engagement pris pour atteindre l'objectif de zéro transfert de déchets vers les décharges à partir des opérations d'ici 2030 • Lancement de projets pilotes d'engagement des fournisseurs afin d'intégrer des critères de durabilité aux nouveaux produits, avec notamment davantage de contenu recyclé • Lancement de l'analyse du cycle de vie de trois produits • Lancement d'un projet pilote sur l'indice de réparabilité français	• Définir des objectifs globaux en matière de consommation d'eau et mettre en œuvre des mesures de réduction de la consommation d'eau et des déchets • Améliorer les connaissances sur l'empreinte des produits Nilfisk et la réduire au fil du temps • Augmenter et mondialiser les programmes de reprise et de remise en état • Réduire l'impact environnemental des emballages	• Évaluer l'utilisation actuelle de l'eau par site et mettre en œuvre des technologies d'économie d'eau • Étendre à de nouveaux produits : - exécution de l'analyse du cycle de vie - projets d'engagement des fournisseurs en matière de durabilité - calcul de l'indice de réparabilité • Renforcer nos programmes de reprise et de remise en état • Définir les exigences minimales pour l'approvisionnement en matériaux d'emballage



Société

En tant qu'entreprise internationale, Nilfisk est confrontée à différentes cultures commerciales et règlementations nationales. Nous veillons donc en permanence à respecter les lois en vigueur et interdisons toute forme de corruption ou de subornation. En 2021, nous avons poursuivi le déploiement de nos questionnaires juridiques et RSE auprès des fournisseurs, nouveaux et existants.

Bonne gouvernance

Tout au long de la pandémie, la bonne gouvernance et notre Code de conduite des affaires sont restés fondamentaux quant à la manière dont Nilfisk mène ses activités commerciales et interagit avec les parties prenantes.
L'incorporation de l'intégrité et du comportement éthique dans tous les aspects de notre activité s'est poursuivie, facilitant la réussite financière et durable à long terme de notre entreprise et de nos employés.

En 2021, la pandémie de COVID-19 a continué d'avoir un impact sur nos activités de conformité, bien que moins grave qu'en 2020. Les restrictions mondiales en matière de voyages tout au long de l'année 2021 ont continué à rendre les visites de conformité prévues en Asie du Sud-Est, au Mexique et en Chine impossibles, entraînant le retard de plusieurs objectifs et actions de conformité clés prévus pour 2021.

Les préparatifs du cadre de gouvernance Nilfisk (NGF), qui comprend des règles, directives et informations sur les principaux processus standard de toutes les fonctions, ont progressé. La mise en œuvre et la formation connexe sont prévues pour 2022.

Tout au long de l'année, l'équipe chargée de la conformité a travaillé avec des collègues de nos infrastructures américaines pour améliorer le champ d'application de la diversité des fournisseurs basés aux États-Unis, afin d'acheter davantage auprès de groupes défavorisés. L'équipe chargée de la conformité a ajouté des ressources supplémentaires vers la fin de l'année 2021 pour s'assurer que les futurs objectifs de conformité puissent être atteints.

Lutte contre la corruption
Nilfisk continue de se conformer aux lois anti-corruption en vigueur dans le monde, interdisant aux employés et aux directeurs de proposer, donner ou recevoir, directement ou indirectement, tout objet de valeur dans le but d'obtenir un avantage commercial indu. Nous ne participons pas à la corruption et nous y opposons activement, tant en tant qu'entreprise qu'en tant que participant à des organisations mondiales telles que le Pacte mondial des Nations unies (UNGC) et le Comité consultatif économique et industriel (BIAC) de l'OCDE.

Nilfisk continue d'évaluer les risques de corruption sur ses marchés, en particulier là où la corruption semble répandue. La collaboration interfonctionnelle entre la conformité, les finances et les fonctions opérationnelles, ainsi que la collaboration avec les entités mondiales de Nilfisk, continuent de renforcer la gouvernance et la conformité.

Droit de concurrence
Nilfisk poursuit ses efforts pour se conformer aux lois mondiales sur la concurrence. Le code de conduite exige des employés qui négocient des contrats qu'ils se basent sur les orientations générales de l'entreprise lorsqu'ils examinent les risques liés au droit de la concurrence. En 2021, l'accent a été mis sur les orientations en matière de conformité aux lois sur la concurrence, sur la façon dont les employés doivent agir pour s'assurer que les contacts légitimes avec les concurrents de Nilfisk n'enfreignent pas les lois sur la concurrence.

Confidentialité des données, RGPD inclus
Nous avons poursuivi nos actions continues à long terme pour assurer la conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE de 2018, en achetant un outil de conformité au RGPD et en obtenant le soutien d'un consultant externe à court terme en 2021. Notre responsable mondial de la conformité surveille les actions de conformité et répond aux demandes liées au RGPD, comme les demandes de données personnelles des individus et les rapports de violation de données.
La conformité au GDPR est un élément clé de la formation au code de conduite. Nous poursuivons nos efforts pour nous conformer aux autres lois applicables en matière de protection des données. Par exemple, l'utilisation des technologies et des données par Nilfisk est conforme aux 10 valeurs et principes centraux d'une éthique responsable des données décrits par le Conseil danois d'éthique des données, et nous avons publié une Déclaration d'éthique des données Nilfisk décrivant nos obligations légales et nos responsabilités éthiques soumises aux exigences particulières de la section 99d de la loi danoise sur les états financiers. Cette déclaration est disponible sur le https://www.nilfisk.com/media/25201/nilfisk-dk-data-ethics-policy-2022.pdf

La confidentialité des données reste un point essentiel dans les programmes de solutions de nettoyage autonomes de Nilfisk, notamment les conditions de données contractuelles et les conseils aux clients sur la confidentialité des données, ainsi que la formation des équipes de vente et de service mondiales.

Contrôles du commerce extérieur
Nilfisk a continué à améliorer son programme de conformité couvrant les sanctions commerciales et financières applicables et les lois de contrôle des exportations, en particulier la législation américaine et européenne. Il s'agit notamment de respecter les restrictions bancaires mondiales, qui peuvent aller au-delà des restrictions règlementaires. Nous avons continué à demander aux fournisseurs d'identifier les composants et pièces détachées à double usage qui peuvent nécessiter des licences d'exportation. La collaboration interfonctionnelle s'est également poursuivie entre les équipes de R&D, de logistique, de trésorerie, de vente et d'autres équipes pour cartographier les articles à double usage dans l'inventaire de Nilfisk et déterminer leur pays d'origine.

Lutte contre la fraude et conflits d'intérêts
La collaboration interfonctionnelle s'est poursuivie entre nos équipes juridiques et financières pour assurer la conformité à notre règle de lutte contre la fraude et les conflits d'intérêts, afin de limiter les risques de fraude. Au cours de l'année 2021, les équipes chargées de la conformité et des finances ont continué à coopérer dans les affaires impliquant de possibles fraudes ou irrégularités financières.

Système d'alerte
Les employés et les parties externes peuvent signaler leurs préoccupations concernant des violations du code de conduite ou des lois
dans le système de dénonciation de Nilfisk en ligne dans plusieurs langues. Le système est hébergé par une société danoise externe, ce qui garantit la confidentialité et l'anonymat si le rapporteur le souhaite.

Le système complète le signalement interne des préoccupations des employés aux responsables, aux RH ou aux Affaires générales. Presque toutes les questions graves ont été signalées en interne.

Nous y voyons un signal de la confiance des employés envers leurs collègues et leurs managers, et c'est pourquoi nous restons concentrés sur les trois leviers clés suivants : les moyens de signaler les problèmes, le soutien de la direction et la manière dont les enquêtes sont menées.

Tous les rapports sont examinés en fonction de leur complexité et de leur gravité. Les enquêtes sont généralement supervisées par le Global Compliance Officer de Nilfisk et doivent respecter les exigences du Code de conduite.
Les rapports d'enquête concernant toutes les dénonciations et les rapports internes impliquant d'éventuelles violations du Code de conduite sont examinés par le Comité d'audit, le directeur financier du groupe et le directeur juridique de Nilfisk, et le responsable des ressources humaines mondiales examine les rapports pertinents.

Seuls deux signalements ont été effectués dans le système d'alerte de Nilfisk en 2021, tous deux alléguant d'éventuelles irrégularités financières au sein d'un site américain de Nilfisk. Le(s) journaliste(s) anonyme(s) n'a(ont) cependant pas répondu aux demandes d'obtention d'informations supplémentaires nécessaires au lancement d'une enquête. D'autres signalements de violations présumées du Code de conduite ont été faits en interne à Nilfisk ou ont été envoyés directement à des personnes de Nilfisk par des parties externes.

En 2021, nous avons étendu notre système d'alerte sur les sites Nilfisk concernés afin de nous conformer à la nouvelle directive européenne sur l'alerte, qui exige des solutions de signalement dans les entreprises de l'UE comptant au moins 250 employés.

Chaîne d'approvisionnement durable

En 2021, nous avons poursuivi le déploiement des questionnaires juridiques et RSE auprès des nouveaux fournisseurs, mais nous avons également commencé à les envoyer à notre base de fournisseurs. Les deux questionnaires visent à recueillir des détails et des informations sur les politiques environnementales, sociales et juridiques des fournisseurs, ainsi que sur les processus et outils qu'ils ont mis en place, afin d'évaluer leurs efforts en matière de RSE et leur niveau de conformité juridique.

En outre, nous avons renforcé la manière de vérifier l'alignement des fournisseurs sur notre code de conduite. Jusqu'en 2020, l'alignement des fournisseurs sur ses principes était vérifié par une simple signature du code de conduite. En 2021, cet alignement a été vérifié par la réponse à nos questionnaires juridiques et RSE.

Audits des fournisseurs de Nilfisk

Notre auditeur de fournisseurs à temps plein, basé au siège asiatique de Nilfisk à Shanghai, a réalisé 34 audits de fournisseurs basés en Chine en 2021. Ce nombre était inférieur aux prévisions initiales en raison des sévères restrictions de voyage liées au COVID- 19 en Chine.

Les audits consistent à évaluer les programmes de conformité et de RSE d'un fournisseur en inspectant les installations et les documents, en interrogeant des employés sélectionnés de manière aléatoire sur les normes de sécurité et de travail et en tenant des réunions en présence avec la direction générale. Les rapports d'audit, fournis aux fournisseurs et à Nilfisk, identifient les forces et les faiblesses des programmes de chaque fournisseur et donnent des conseils pratiques sur les mesures correctives à prendre. L'auditeur de Nilfisk travaille en étroite collaboration avec le service d'approvisionnement stratégique pour renforcer le dialogue avec les fournisseurs.

DONS

Des employés de Nilfisk pleins de ressources aident lors des inondations de 2021 en Allemagne

Au cours de l'été 2021, l'ouest de l'Allemagne a connu ses pires inondations depuis des décennies. Notre collègue allemand, Karsten Honnefeller, directeur des ventes de Nilfisk Allemagne, a été profondément touché et a rapidement compris que les équipements de nettoyage de Nilfisk pouvaient être utiles.

« Comme tout le monde, j'ai été profondément touché par ce que j'ai vu à la télévision, et j'ai voulu aider », dit Karsten.

Avec ses collègues, il a rapidement dressé une liste de nettoyeurs haute pression et des aspirateurs eau et poussières d'occasion à donner. Malheureusement, l'organisation locale de secours aux sinistrés n'avait pas la capacité de recevoir le don. Cependant, il a reçu une demande d'un voisin.

« Ils n'avaient aucune idée de l'endroit où je travaillais et cherchaient seulement à savoir si nous avions des ordinateurs à donner aux victimes de la tempête. J'ai su immédiatement que nous avions trouvé un canal de distribution pour nos machines ! » Le lendemain matin, deux grandes palettes de machines Nilfisk ont été livrées à la porte du voisin et il s'est rapidement organisée pour livrer les machines aux familles dans le besoin. Les dons de Nilfisk comprenaient des nettoyeurs haute pression et des aspirateurs eau et poussière de qualité supérieure. En particulier, les appareils diesel ou à essence étaient très demandés, car l'électricité était encore rare dans de nombreux endroits en raison des inondations

Pas hésitation : Juste une réponse.

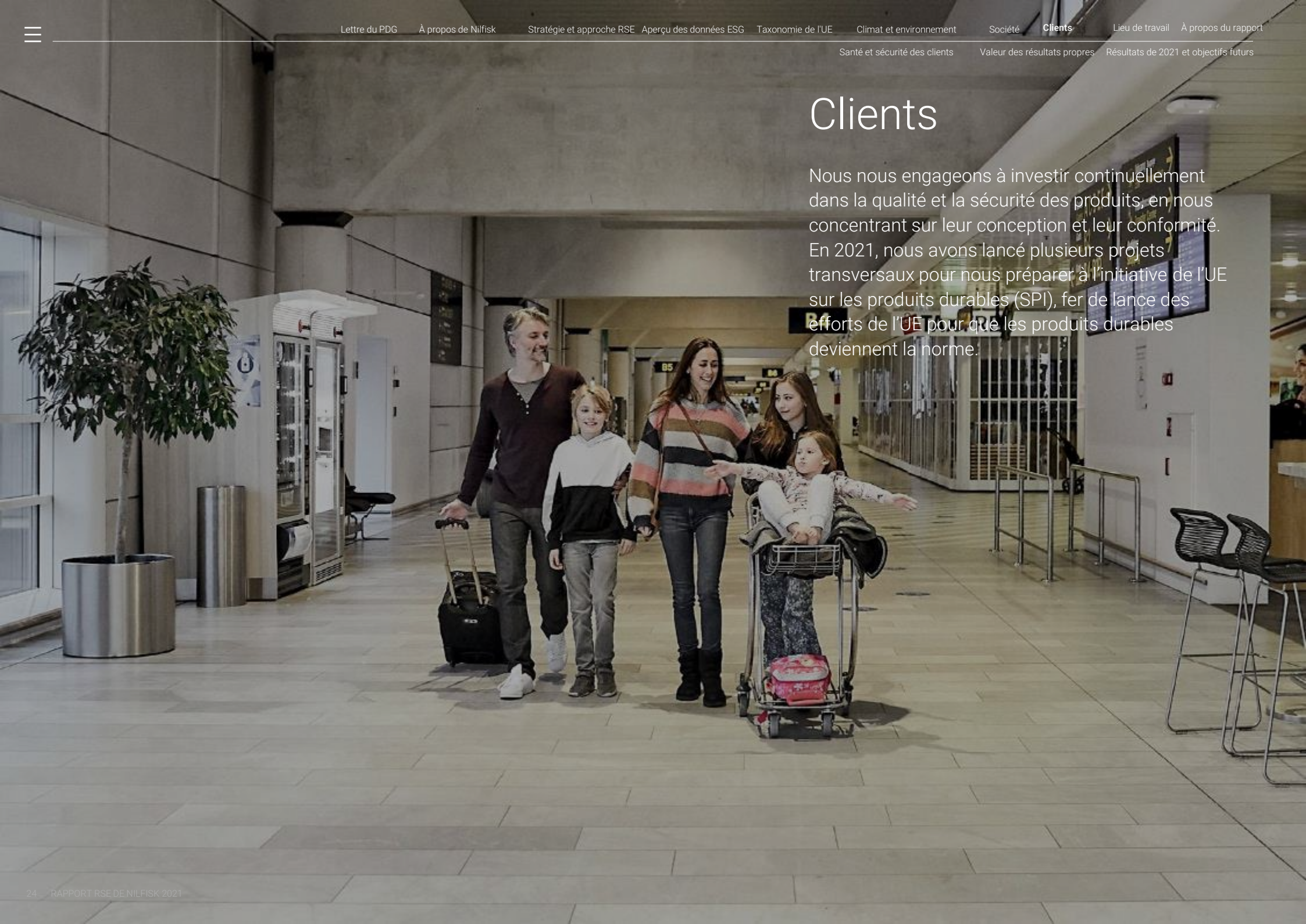
« Au-delà de la responsabilité sociale des entreprises, il s'agit de se rassembler en cas de besoin pour soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons », conclut Karsten.

Les histoires comme celle de Karsten, où des employés de Nilfisk prennent des mesures pour aider leurs communautés locales lors de catastrophes naturelles, ne sont pas rares. Notamment, des collègues en Belgique, en Turquie, en Grèce et aux États-Unis ont aussi organisé des secours en 2021. Pour en savoir plus et rencontrer d'autres membres du personnel de Nilfisk engagés dans les dons, consultez notre site web, nilfisk.com

> J'ai été profondément touché par ce que j'ai vu à la télévision, et j'ai voulu aider.

Karsten Honnefeller
Directeur des ventes, Nilfisk Allemagne

	Résultats de 2021		Objectifs futurs	
Domaine d'intervention	**Objectifs**	**Actions et résultats 2021**	**Objectifs**	**Actions planifiées**
Bonne gouvernance Risques : lutte contre la corruption, confidentialité des données, intégrité, fraude et conflits d'intérêts, conformité	• Mettre en œuvre le cadre de gouvernance Nilfisk (NGF) • Améliorer les processus et les connaissances pour la participation aux appels d'offres gouvernementaux	• La majorité des règles du FNG ont été rédigées et le site web a été créé • Amélioration du processus des clauses contractuelles dans les appels d'offres publics américains • Mise en place d'un programme américain pour les divers fournisseurs	• Mise en place du cadre de gouvernance Nilfisk (NGF) à l'échelle mondiale • Améliorer le programme des divers fournisseurs américains • Promouvoir l'importance du signalement des problèmes liés au code de conduite et du suivi des enquêtes • Améliorer la formation en ligne sur le code de conduite	• Lancer le FNG et organiser des formations • Utiliser des outils et des formations pour augmenter le nombre des divers fournisseurs • Fournir des conseils et des formations aux équipes chargées des appels d'offres publics aux États-Unis • Acheter/mettre en place un outil de formation en ligne
Lutte contre la corruption	• Reprendre les audits sur site • Améliorer la formation en ligne pour couvrir tous les employés internationaux • Mettre en œuvre un outil de diligence raisonnable	• Un audit de conformité a été réalisé (les autres ont été annulés en raison des restrictions liées au COVID) • Report de l'outil de diligence raisonnable à 2022	• Reprendre les audits sur site • Mettre en œuvre un outil de diligence raisonnable • Mettre en place une évaluation structurée des risques pour les filiales situées dans des pays à haut risque • Améliorer la formation en ligne pour couvrir tous les employés internationaux	• Visiter les filiales en Asie du Sud-Est, en Amérique latine, en Russie et dans les autres pays concernés • Acheter et mettre en œuvre un outil de diligence raisonnable automatisé • Évaluer les risques de corruption à l'aide d'un outil interne d'évaluation des risques • Renforcer le dialogue avec les prestataires de services de logistique et de transport lors des visites sur place
Droit de la concurrence	• Évaluation complète du risque global • Améliorer la formation en ligne	• Évaluation des risques de concurrence - axée sur un pays et sur des relations contractuelles spécifiques • Achat et mise en œuvre d'un outil de formation reportés à 2022	• Effectuer une évaluation globale des risques des filiales à haut risque • Améliorer la formation en ligne	• Évaluer les risques liés à la concurrence en dialoguant avec les équipes de vente, de R&D et d'achat
Confidentialité des données, RGPD	• Continuer à cartographier les bases de données contenant des données personnelles • Audit de conformité au RGPD • Améliorer la formation	• Emploi d'un conseiller externe à court terme pour aider à cartographier les bases de données • Achat d'un outil en ligne pour soutenir la cartographie et la conformité des données • Mise à jour des termes des données dans les contrats de vente et de location de machines autonomes dans les modèles et les contrats ad hoc	• Compléter les bases de données cartographiques avec des données personnelles • Audit de conformité au RGPD • Améliorer la formation • Mettre à jour la documentation sur la confidentialité des données	• Réaliser quatre audits de bureau de filiales • Webinaires et formations vidéo pour des employés ciblés • Mise à jour des notifications RGPD aux tiers et aux employés • Améliorer les documents de cartographie des données
Fraude et conflits d'intérêts	• Renforcer les processus et les contrôles afin de réduire les possibilités de fraude et d'identifier les fraudes si elles ont lieu	• Renforcement de la collaboration entre Corporate Affairs et Global Finance, y compris concernant les formations nécessaires	• Renforcer les processus et les contrôles afin de réduire les possibilités de fraude et d'identifier les fraudes si elles se produisent	• Développer un partage structuré des connaissances entre les Affaires générales, les Finances mondiales et les entités mondiales • Poursuivre les visites conjointes de sites et les formations conjointes
Chaîne d'approvisionnement durable Risques : Droits de l'homme, droits du travail, CO_2, déchets, utilisation des ressources	• Étendre le système de diligence raisonnable en matière de RSE à tous les fournisseurs directs et établir une structure de gouvernance • Étendre les audits sur site à d'autres pays que la Chine	• Élargissement du plan de déploiement des questionnaires RSE et extension du dialogue individuel avec les fournisseurs • Élargissement du plan de déploiement des audits sur site dans les pays autres que la Chine	• Consolider notre approche de la collecte et de la vérification des données sur la RSE auprès des fournisseurs	• Consolider et étendre le plan de déploiement des questionnaires RSE • Intégrer la vérification des réponses au questionnaire RSE dans les audits de nos fournisseurs • Poursuivre l'évaluation et établir une stratégie globale pour le travail des collectivités locales
Communautés locales Risques : Sécurité routière, droits du travail, pollution par les particules, effets climatiques, permis d'exploitation des entreprises	• Étudier la possibilité de mettre en place une initiative mondiale qui puisse englober et soutenir les initiatives locales	• Début de l'évaluation des initiatives • Dons d'équipements de nettoyage achevés aux communautés locales impliquées dans la restauration après les catastrophes naturelles de 2021, telles que les inondations et les incendies de forêt	• Étudier la possibilité de mettre en place une initiative mondiale qui puisse englober et soutenir les initiatives locales	• N/A



Clients

Nous nous engageons à investir continuellement dans la qualité et la sécurité des produits, en nous concentrant sur leur conception et leur conformité. En 2021, nous avons lancé plusieurs projets transversaux pour nous préparer à l'initiative de l'UE sur les produits durables (SPI), fer de lance des efforts de l'UE pour que les produits durables deviennent la norme.

Santé et sécurité des clients

Relever la barre quant à la sécurité des produits

La sécurité et les performances des produits sont des piliers fondamentaux pour créer de la valeur commerciale pour nos clients. C'est pourquoi nous nous engageons à développer des solutions innovantes tout en garantissant toujours la qualité et la sécurité des produits. Chez Nilfisk, nous avons continué à mettre la barre plus haut concernant les normes de produits dans l'industrie. Nous participons activement aux travaux des organismes externes chargés de l'examen et de la création de nouvelles normes applicables aux produits dans le monde entier.

Cadres réglementaires mondiaux

L'ensemble du portefeuille de produits de Nilfisk est couvert par un cadre règlementaire mondial composé de règlementations internationales, régionales et nationales. En plus de normes de conformité harmonisées, cela permet de déterminer les exigences et les spécifications de conformité pour les produits Nilfisk. Parmi les sujets règlementés figurent notamment :

- Performances
- Sécurité électrique et mécanique
- Compatibilité électromagnétique (CEM) et questions radio (RED)
- Restrictions et rapports sur les substances dangereuses (RoHS, REACH, etc.)
- Écoconception et durabilité des produits
- Émission de gaz d'échappement et d'évaporation
- Sécurité des appareils destinés à être utilisés dans des atmosphères potentiellement explosives

Les règlementations en matière d'environnement et d'écoconception s'appliquant aux produits Nilfisk ne cessent d'augmenter, et nous adhérons à cette tendance vers la durabilité des produits.

Au niveau de l'Union européenne (UE), les règlementations ayant le plus d'impact sont issues de l'initiative sur les produits durables (SPI). L'IPS est le fer de lance des efforts de la Commission européenne pour faire des produits durables la norme.

Nouvelle norme de sécurité pour les nettoyeurs à ultra-haute pression

Nilfisk participe à l'élaboration d'une nouvelle norme de sécurité pour les nettoyeurs à ultra-haute pression (UHPC) dont la pression de travail est supérieure à 35 MPa. Cette nouvelle norme est en cours d'élaboration par un groupe de travail[1] de la Commission électrotechnique internationale (CEI).

La nouvelle norme, qui devrait être publiée en 2022, comprend des exigences de sécurité relatives aux risques importants, aux situations dangereuses et aux évènements survenant lors de l'assemblage, de la mise en place, de l'exploitation et de l'entretien des BFUP.

En participant à ce groupe de travail, Nilfisk participe activement au développement de produits plus sûrs pour ses clients.

[1] Commission électrotechnique internationale (CEI) Groupe de travail SC 61J 4

On s'attend à une augmentation du champ d'application et la rigueur de l'écoconception, ainsi que de nouvelles exigences en matière de collecte de données et de transparence des incidences environnementales des produits tout au long de la chaîne de valeur. En préparation de l'IPS, une série de projets internes interfonctionnels a été lancée chez Nilfisk en 2021 afin d'aborder la durabilité des produits dans une perspective de cycle de vie complet.

Des processus efficaces et efficients

En tant qu'entreprise mondiale, nous devons veiller au respect des règlementations dans le monde entier. Nous développons continuellement nos processus internes de conformité réglementaire afin d'accroître leur efficacité et leur efficience. En utilisant la numérisation et la normalisation comme principes directeurs, plusieurs initiatives internes ont été lancées et menées à bien.

Un exemple est la vue d'ensemble de la certification des produits à l'échelle mondiale, achevée en 2021. Elle compile plus de 2 500 rapports et certificats d'essai de produits actifs. Grâce à ce nouvel outil, nos ingénieurs et nos responsables de la conformité disposent d'un accès efficace et contrôlé aux rapports et aux certificats, ce qui est essentiel pour garantir le respect permanent des réglementations et la disponibilité des produits Nilfisk sur tous les marchés clients.

Qualité produit

En 2021, nous avons dû faire face aux contraintes de la chaîne d'approvisionnement mondiale. Nos solides processus de gestion de la qualité des fournisseurs, de la production et de la distribution nous ont permis de continuer à fournir des produits et des services de haute qualité. Nous avons finalisé la mise en œuvre d'un nouveau système numérique mondial appelé Nilfisk Manufacturing Execution System (MES). Ce système améliorera et renforcera nos processus de fabrication sur tous les principaux sites de production en Chine, en Hongrie, au Mexique et aux États-Unis.

Nombre de sites Nilfisk certifiés ISO 9001

2018	2019	2020	2021	Object 2022
11	12	11[1]	11	13[2]

[1] Le chiffre exclut l'atelier du Centre de distribution européen (CDE) situé à Broendby, au Danemark, qui a mis fin à ses activités en 2020.
[2] Il s'agit de préparer le nouvel atelier situé en Belgique, ainsi qu'un bureau de vente européen, à être audité et intégré dans le périmètre ISO 9001.

Le logiciel s'intègre aux équipements de production, aux autres applications et aux opérateurs pour numériser les données des performances des produits et de la production. Cela améliore la récupération en temps réel des données sur la qualité des produits et augmente la traçabilité des produits.

Bien qu'il n'y ait pas eu de changement dans le nombre de sites inclus dans le périmètre du système de gestion de la qualité (SGQ) mondial au cours de l'année 2021, les sites inscrits ont poursuivi les actions visant à renforcer le système par des audits plus approfondis et un processus de gouvernance défini au niveau mondial. Nilfisk a désormais également mis en place une approche systématique pour identifier et prioriser le développement des processus, afin d'améliorer davantage l'exécution et les performances des processus.

Valeur de la propreté

La santé et la sécurité deviennent de plus en plus essentielles pour les entreprises. Dans tous les secteurs, nos clients doivent se conformer à des règlementations plus strictes en matière de santé et de sécurité, et il est de plus en plus important de garantir un environnement de travail sûr et sain pour attirer et retenir le personnel. C'est notamment le cas dans le secteur du nettoyage commercial. Des études Nilfisk[1] montrent que les entreprises de nettoyage sont confrontés au triple défi de la pénurie de main-d'œuvre, d'une rotation élevée du personnel et d'une pression croissante sur les coûts des services qu'ils fournissent.

De bonnes conditions de travail jouent un rôle important, non seulement pour prendre soin des employés et se conformer aux règles et règlementations, mais aussi pour garantir la solidité de l'entreprise. L'ergonomie est l'un des principaux domaines d'intérêt des entreprises en matière d'environnement de travail. D'après les réactions de nos organisations de vente, de nos concessionnaires et de nos clients, une bonne ergonomie fait de plus en plus partie des principaux critères d'achat de solutions de nettoyage et constitue une condition préalable à l'obtention de marchés publics. Pour Nilfisk, une attention constante à la conception de nos solutions pour une bonne ergonomie est une priorité essentielle, et c'est pourquoi l'ergonomie a été intégrée comme une priorité essentielle dans la stratégie de conception finalisée en 2021 pour les futurs produits.

La durabilité devient un critère de qualification des entreprises La durabilité a une place de plus en plus importante parmi les priorités clés de nos clients sur tous les marchés. Nous avons quitté l'époque où la durabilité était considérée comme une « cerise sur le gâteau » pour nous retrouver dans une situation où elle est en passe de devenir un facteur déterminant pour les entreprises.

Nous pensons que nous commençons seulement à voir l'importance de la durabilité. Au cours de l'année 2021, le nombre de demandes de clients adressées à Nilfisk concernant des questions de durabilité a augmenté de manière significative, que ce soit au niveau des zones géographiques, des segments ou des volumes. Au cours du second semestre de 2021, le nombre de demandes a plus que doublé.

Question de santé et de sécurité

34 %

Aux États-Unis, 34 % des accidents du travail sont liés à des troubles musculaires et articulaires, principalement dus à une mauvaise ergonomie.

50 milliards USD

Pour les employeurs américains, le coût total des lésions musculaires et articulaires de leurs employés s'élève à 50 milliards de dollars, compte tenu des coûts liés à l'indemnisation, à la perte de productivité, aux assurances, à l'augmentation de la rotation du personnel, au remplacement des employés, etc.

40 %

40 % des coûts d'indemnisation des travailleurs dans l'UE sont liés à des troubles musculo-squelettiques - ce qui en fait la principale cause d'absence du travail.

Facteurs de durabilité

Selon les études de Nilfisk[1], un certain nombre de tendances et d'arguments sont actuellement à l'origine de l'agenda du développement durable chez les clients du secteur du nettoyage professionnel :

Règlementation
Pour se conformer à des réglementations plus strictes visant à réduire l'impact environnemental, les clients doivent réduire leur consommation d'eau, d'électricité et de produits chimiques dangereux.
Les clients doivent également réduire les déchets et/ou s'occuper de leur élimination en toute sécurité.

Positionnement de l'entreprise
Dans tous les secteurs, les entreprises ressentent de plus en plus le besoin de prendre clairement position sur la durabilité et de comprendre comment le soutien à la durabilité peut faire partie de l'image de marque et des activités de l'entreprise. Le positionnement et les certifications des entreprises de nettoyage écologique sont en vogue, car la sensibilisation et la demande augmentent parmi les clients et les parties prenantes.

Gestion des coûts
En raison de règlementations plus strictes, nous nous dirigeons vers une réalité financière où les entreprises prendront en compte l'impact environnemental comme un domaine de plus dans lequel les coûts doivent être contrôlés et réduits. Il sera trop coûteux pour les entreprises de ne pas agir de manière aussi durable que possible.

> La durabilité est une tendance lourde. La municipalité de la ville l'exige dans les appels d'offres. Nous n'avons pas le choix si nous voulons rester pertinents et compétitifs (...) Nous réfléchissons beaucoup à ce que font nos fournisseurs dans ce domaine.

Client Nilfisk
Nettoyeur contractuel en Allemagne

[1] *Combinaison d'études de recherche sur le développement de produits, de conversations avec des clients, des revendeurs et des vendeurs Nilfisk, et de recherches documentaires sur les tendances.*

Les demandes et les attentes du marché sont de plus en plus précises et couvrent toute la durée de vie du produit, notamment :

- Recherche de matériaux
- Recyclabilité des matériaux et composants
- Fabrication
- Chaîne d'approvisionnement
- Emballage
- Consommation d'énergie, d'eau et de détergents
- Niveau d'émissions de CO2
- Disponibilité des programmes de remise à neuf

Nos clients attendent de plus en plus de nous que nous leur fournissions les éléments dont ils ont besoin pour faire un choix aussi éclairé que possible lorsqu'ils envisagent de choisir un fournisseur de solutions de nettoyage. Nous sommes confrontés à une chaîne d'attentes et chez Nilfisk, nous nous engageons à faire notre possible pour répondre à ces attentes par une transparence active de nos efforts en matière de durabilité, de l'approvisionnement à l'innovation, en passant par la conception de solutions.

Facilité d'entretien optimisée

Pour limiter l'impact du nettoyage sur l'environnement, Nilfisk s'efforce de s'assurer que ses solutions sont conçues pour permettre un haut niveau d'entretien et de réparation. Chaque machine maintenue en état de marche grâce à un entretien et à un service appropriés est une machine de moins à envoyer à la décharge.

Nous nous efforçons constamment d'améliorer la conception de nos solutions afin que la maintenance et l'entretien soient aussi rapides et rentables que possible. Cela permet de maintenir une qualité de performance élevée et de prolonger la durée de vie des machines.

Le coût est naturellement un facteur déterminant dans les mentalités et les choix, et c'est également vrai lorsqu'il s'agit de durabilité. Dans tous les secteurs, nous constatons que de plus en plus de clients tiennent compte du coût total pendant toute la durée de vie d'une machine de nettoyage. L'essentiel ici est que les avantages de la durabilité liés à l'optimisation de la facilité d'entretien et de la réparabilité vont de pair avec un certain nombre d'avantages en matière de réduction des coûts, d'où une situation gagnant-gagnant :

- Les temps d'arrêt non planifiés des machines - et les effets négatifs associés - peuvent être réduits au minimum
- Les risques de réparations majeures imprévues peuvent être atténués
- Les clients devront procéder moins souvent à un remplacement complet de la machine

Chez Nilfisk, notre ambition est d'être un partenaire de solutions qui soutient les activités de nos clients. En concevant des solutions optimisées pour l'entretien et la réparation, nous fournissons des solutions fiables et d'un bon rapport coût-efficacité pour permettre notre activité principale, en soutenant la valeur de la propreté.

> La durabilité est très importante pour notre image de marque et pour nous qualifier dans les appels d'offres.

Client Nilfisk
Nettoyeur contractuel en France

Informations exploitables basées sur les données

Ces dernières années, nous avons assisté à un développement rapide au sein des services numériques connectés fournissant des informations exploitables basées sur les données concernant l'état, l'activité et les performances des machines de nettoyage.

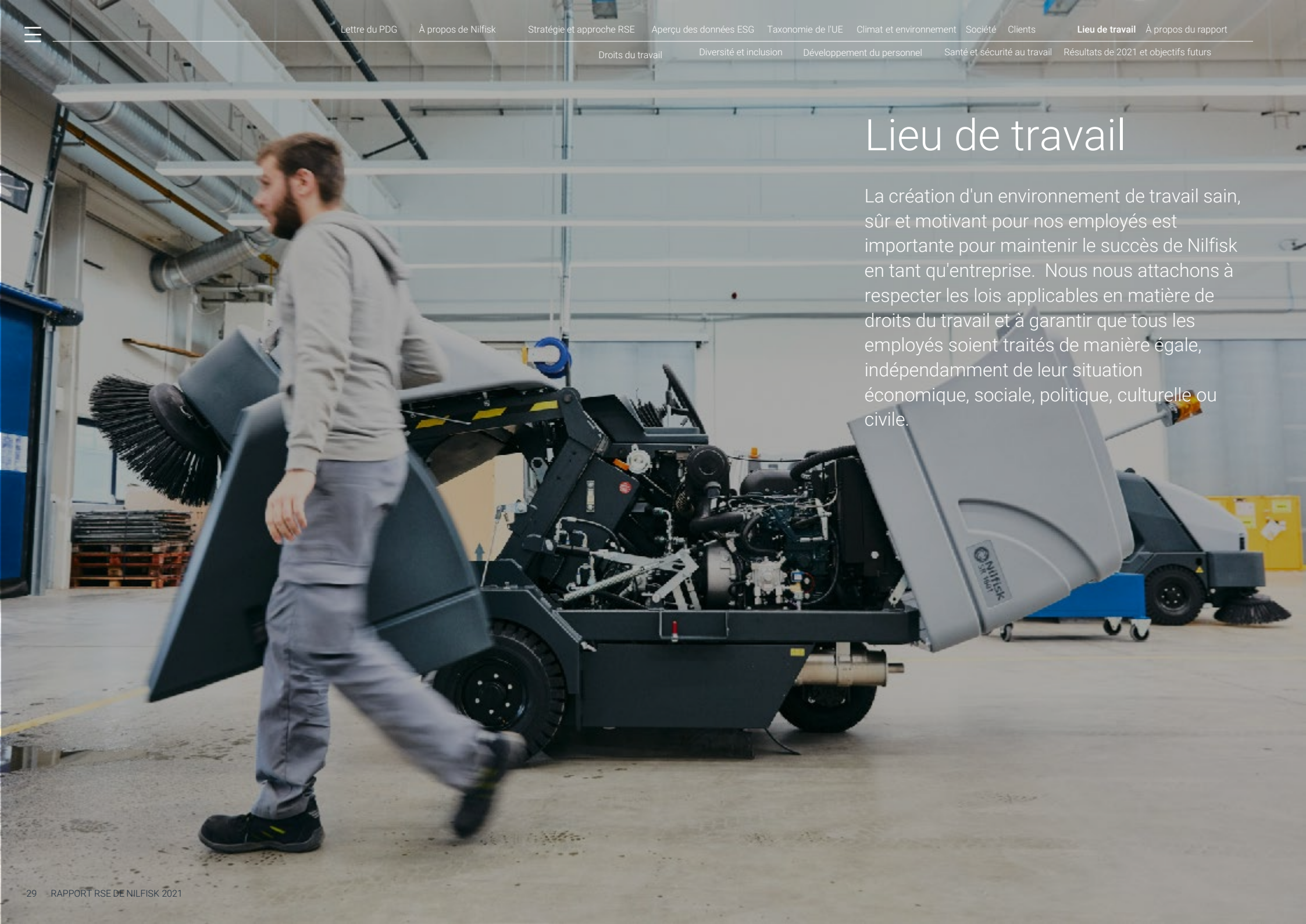
Nous voyons un grand potentiel dans notre outil numérique de gestion de flotte pour soutenir la durabilité. Les futures fonctionnalités possibles sont les suivantes :

- Alertes de maintenance préventive et prédictive pour faciliter la maintenance, le changement de composants et les réparations en temps voulu afin de prolonger la durée de vie de la machine de nettoyage
- Suivi et rapports détaillés sur l'utilisation des ressources telles que l'eau, l'électricité et les produits chimiques. Ces résultats peuvent être comparés à des objectifs de durabilité prédéfinis par l'entreprise
- Documentation sur l'utilisation de détergents durables

> L'accent sera mis de plus en plus sur la réparabilité et les coûts de réparation. Ceci en raison de la nécessité de réduire les coûts. Et pour certains clients, comme les institutions publiques, il s'agit également d'un besoin de prolonger la durée de vie des machines pour soutenir leurs objectifs de durabilité.

Distributeur Nilfisk
Royaume-Uni

	Résultats de 2021		**Objectifs futurs**	
Domaine d'intervention	**Objectifs**	**Actions et résultats 2021**	**Objectifs**	**Actions planifiées**
Santé et sécurité des clients Risques : Santé et sécurité des clients, conformité des produits, substances dangereuses, consommation d'énergie et d'eau	• Accroître la sensibilisation aux certifications de produits et aux facteurs qui les affectent • Définir des solutions système (conformité des produits) • Optimiser les processus internes de conformité des produits • Mettre en œuvre et préparer les nouvelles exigences réglementaires	• Augmentation du nombre d'examens internes de certification des produits au sein de la fabrication • Renforcement de la formation à la certification des produits • Processus mis en œuvre pour appliquer les résultats des audits de certification des produits dans les rapports trimestriels • Développement d'une base de données des certifications de produits • La soumission de la base de données des substances préoccupantes dans les produits (SCIP) est terminée • Réalisation de quatre projets de mise en conformité avec les nouvelles exigences réglementaires. 21 autres projets ont été lancés • Préparation à la prochaine réglementation sur l'écoconception des aspirateurs • Lancement de l'évaluation de la réparabilité de l'ensemble du portefeuille de produits	• Sensibiliser la direction locale et mondiale aux certifications des produits • Renforcer la gouvernance et la responsabilité en matière de conformité réglementaire au sein de l'organisation • Améliorer le contrôle et l'efficacité des processus de conformité réglementaire grâce à la numérisation et aux outils standardisés • Mettre en œuvre et préparer les nouvelles exigences réglementaires	• Augmenter le nombre de sites certifiés ISO 9001 • Identifier les écarts entre les processus globaux et locaux et les réduire • Intégrer l'état des actions correctives de la certification des produits dans les revues de direction locales • Assurer la formation et le dialogue sur la conformité réglementaire dans toute l'organisation • Restructurer la gouvernance des obligations en matière de déchets • Développer des solutions informatiques liées aux SCIP (Substance Concern In Products) • Portefeuille de révision basé sur les normes de sécurité IEC/EN (60335-1 et 60335-2) • Intégrer les exigences d'écoconception à venir dans le développement de nouveaux produits • Développer et déployer le modèle d'indice de réparabilité
Valeur de la propreté Risques : Consommation d'énergie, Utilisation de l'eau, Pollution par les détergents, Santé et sécurité des clients, Santé et sécurité publiques	• Fournir des stratégies pour aider les entreprises à répondre aux demandes de nettoyage durable de l'avenir • Sensibiliser à la « valeur de la propreté » pour améliorer la santé et le bien-être • Développer et mettre en œuvre des principes de conception universelle durable (UDP)	• Lancement du concept « Clean is Changing » qui décompose et explique les tendances que nous observons dans le secteur du nettoyage	• Poursuivre la communication « Clean is Changing » et aborder l'importance du nettoyage pour notre environnement et les lieux où nous vivons et travaillons	• Développer et mettre en œuvre une communication de sensibilisation autour de Clean is Changing et des quatre dimensions de Clean • Se concentrer sur les tendances du secteur du nettoyage et appliquer nos conclusions à notre communication



Lieu de travail

La création d'un environnement de travail sain, sûr et motivant pour nos employés est importante pour maintenir le succès de Nilfisk en tant qu'entreprise. Nous nous attachons à respecter les lois applicables en matière de droits du travail et à garantir que tous les employés soient traités de manière égale, indépendamment de leur situation économique, sociale, politique, culturelle ou civile.

Droits du travail

Nilfisk s'engage à fournir un lieu de travail sûr et sain à tous ses employés. Notre personnel est la base de notre activité. Sans eux, l'entreprise n'a pas de raison d'être. Nous prenons leur santé et leur sécurité au sérieux.

Nous continuons à mettre en place des protocoles stricts sur la manière de réagir si des employés sur place contractent le COVID-19. En 2021, nous nous sommes strictement conformés à la législation et aux directives des autorités compétentes dans les pays où nous opérons.

Diversité et inclusion

Chez Nilfisk, notre objectif de diversité et d'inclusion consiste à favoriser une culture dans laquelle les individus de tous horizons bénéficient des mêmes opportunités de performances, d'apprentissage et de développement, tant sur le plan personnel que professionnel. Nous considérons qu'une base d'employés diversifiée est une condition préalable à l'engagement, à la compréhension et au service de notre portefeuille tout aussi diversifié de clients et de communautés.

Une initiative prévue pour mener une formation de sensibilisation aux préjugés inconscients pour tous les employés en 2021 a été mise en place au cours de l'année pour cibler tous les cadres de Nilfisk et des segments sélectionnés tels que l'organisation des ventes aux États-Unis. Le programme de leadership mondial en 2021 a offert une formation à la fois sur la diversité et l'inclusion et sur les préjugés inconscients et se poursuivra dans l'organisation mondiale des ventes en 2022.

Formation à l'état d'esprit global

Dans le cadre de notre quête permanente d'une culture inclusive, nous avons commencé à proposer aux cadres et aux équipes des formations sur la compréhension culturelle et le développement d'un état d'esprit global. Avec l'acquisition d'outils communs et d'un langage partagé pour faire face à des situations et à des personnes présentant des différences culturelles, nous nous efforçons de construire une reconnaissance forte de l'importance de

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Proactive Les efforts de vaccination contre le COVID-19 aux États-Unis

Pour encourager les efforts de santé, de sécurité et d'atténuation du COVID, la Direction et les RH aux Etats-Unis ont décidé au printemps 2021 d'agir de manière proactive pour fournir plus d'information sur la vaccination. Ils ont organisé des événements de vaccination et animé des clinique sur place.

Dans l'Arkansas, une équipe du ministère de la Santé de l'Arkansas s'est rendu sur le site de Nilfisk à Springdale pour fournir des vaccins aux travailleurs du secteur Transports & Logistiques dès avril 2021, soit bien avant que le vaccin ne soit disponible pour le grand public.

Ces efforts proactifs en matière de vaccination ont abouti à un taux de participation impressionnant de 75 % sur le site de l'Arkansas, la main-d'œuvre ayant beaucoup apprécié les mesures supplémentaires prises pour assurer la disponibilité des vaccins.

En Californie, les travailleurs des sites Nilfisk ont été informés à l'avance de la possibilité de bénéficier de congés payés pour toute heure manquée afin de se faire vacciner. Les employés ont été orientés vers les cliniques et les pharmacies locales afin que ceux qui le souhaitaient puissent se faire facilement vacciner.

Sur le site de Nilfisk à Brooklyn Park, dans le Minnesota, des campagnes de vaccination ont été organisés en août et septembre.

Tout au long de l'année 2021, les équipes de gestion de crise de Nilfisk US ont continué à surveiller et à soutenir les efforts pour lutter contre le COVID, afin de garantir un environnement sûr et sain pour les employés et les clients.

Les recommandations de Nilfisk concernant la vaccination contre le COVID-19

- En général, Nilfisk recommande aux employés de participer aux programmes de vaccination locaux lorsqu'ils sont disponibles
- Nous recommandons à tous les employés de se faire vacciner et nous sommes constamment à l'affût des possibilités d'aider et de soutenir nos employés qui souhaitent se faire vacciner
- Si un test COVID négatif est nécessaire pour rendre visite à des clients ou à d'autres fins professionnelles, l'entreprise prend en charge les frais du test

Des avantages des différences ethniques, d'âge, de sexe, professionnelles et autres.

Culture de travail flexible

Chez Nilfisk, nous pensons que les conditions de travail flexibles favorisent un équilibre sain entre les besoins de l'entreprise et la vie personnelle de nos collaborateurs. Elles constituent un élément clé d'un lieu de travail attractif et contemporain, axé sur la création d'un environnement de travail dynamique et inclusif.

Alors que la pandémie mondiale a continué de perturber les méthodes de travail normales en 2021, nous avons constaté qu'il était nécessaire de soutenir l'organisation avec des politiques et des conseils sur la façon de naviguer et d'équilibrer le travail sur site avec le travail à distance dans des conditions pandémiques changeantes. Une politique globale de travail à domicile a été développée pour communiquer la conviction fondamentale de Nilfisk sur la valeur d'être physiquement présent dans les bureaux pour alimenter la culture, la créativité et l'établissement de relations, tout en soutenant la flexibilité de travailler à domicile. Afin de soutenir davantage une culture de travail flexible, des webinaires sur le leadership pour tous les managers ont été organisés sur ce sujet, et un « Guide de la culture de travail flexible » a été distribué.

Répartition par sexe

La répartition générale des sexes dans l'organisation reste au même niveau que les deux années précédentes, avec 29 % de femmes et 71 % d'hommes.

Le nombre de femmes occupant des postes de direction a augmenté, passant de 22 % en 2020 à 28 % en 2021, mais cette augmentation a été portée par des postes de niveau inférieur. L'équipe de direction de Nilfisk s'est engagée à augmenter le nombre de femmes occupant des postes de direction et a fixé un objectif de 25 % en 2026, la base actuelle étant de 14 % (2021).

Au sein de l'équipe de direction de Nilfisk, le rapport hommes/femmes était de 1/8 à la fin de l'année 2021, soit un rapport de 12,5/87,5, en baisse par rapport à la fin de l'année 2020 où le rapport hommes/femmes était

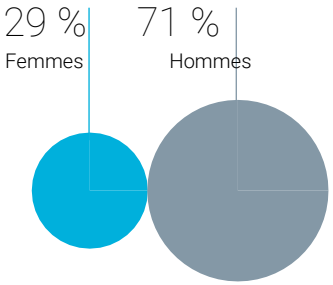
Au sein de l'équipe de direction de Nilfisk, le rapport hommes/femmes était de 1/8 à la fin de l'année 2021, soit un rapport de 12,5/87,5, en baisse par rapport à la fin de l'année 2020 où le rapport hommes/femmes était de 25/75. Cela est dû au fait qu'une femme membre de l'équipe dirigeante quittera l'organisation en 2021 et sera remplacée par un homme.

Au sein du conseil d'administration, le rapport entre les sexes parmi les membres élus par les actionnaires était de 1/7 à la fin de 2021, soit un rapport de 14,3/85,7. Le chiffre cible du genre sous-représenté, guidé par la section 99b de la loi danoise sur les états financiers, est fixé à un minimum de 25% parmi les membres du conseil d'administration élus par les actionnaires, à atteindre au plus tard en 2024. L'objectif n'a pas été atteint en 2021 car aucun nouveau membre n'a rejoint le conseil d'administration au cours de l'année.

En 2021, un nouveau tableau de bord sur la diversité et l'inclusion a été élaboré et lancé sur la base des données existantes du système SIRH mondial de Nilfisk et de données de référence provenant de sources externes. Cet outil est la première étape pour aider à identifier et à analyser comment Nilfisk peut encore s'améliorer concernant la création et le maintien de l'égalité des chances de carrière pour tous les employés à l'avenir. L'outil sera utilisé pour rendre compte de l'égalité salariale générale et de la rémunération des hommes et des femmes, mais aussi pour permettre une analyse des données massives, afin de mettre en évidence dans quels domaines l'égalité des chances en matière de carrière doit encore être améliorée.

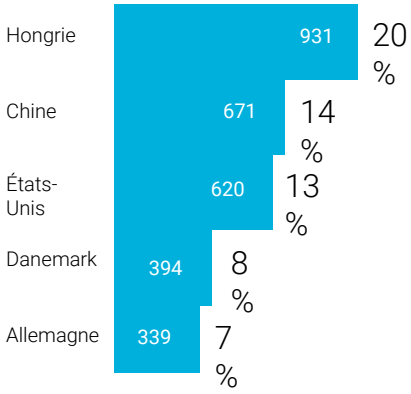
En plus du programme de mentorat Nilfisk pour les femmes, qui a été reconsidéré et réorienté vers une activité de développement des talents plus largement axée sur les leaders de tous les genres, nous prévoyons de lancer des projets spécifiques pour favoriser les opportunités de carrière des femmes chez Nilfisk.

Répartition par sexe



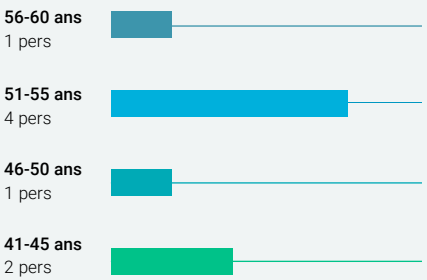
Une main-d'œuvre mondiale et diversifiée comptant plus de 60 nationalités et cultures

Les 5 premiers pays par nombre d'employés :

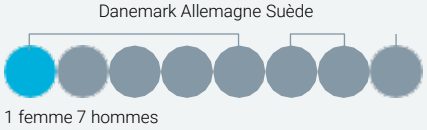


Équipe de direction de Nilfisk

Répartition par âge

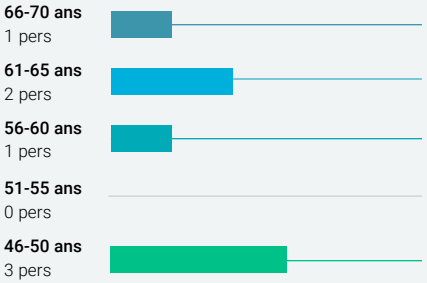


Répartition par nationalité et par sexe

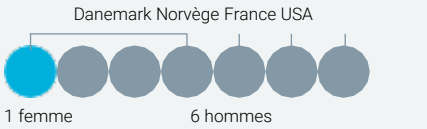


Conseil d'administration

Répartition par âge



Répartition par nationalité et par sexe



Développement du personnel

En 2021, Nilfisk a mené une enquête sur l'engagement à trois reprises. Deux autres d'entre elles étaient des enquêtes larges qui couvraient la perception fondamentale de la culture d'entreprise, l'orientation stratégique et un large éventail de sujets ayant un impact sur l'engagement des employés. Vers la fin de l'année, une enquête supplémentaire plus restreinte a été menée pour servir de point de départ à un bon dialogue entre le manager et l'équipe autour de l'environnement de travail actuel. Cette enquête a également permis de suggérer des changements de comportement de la part des responsables ou des membres de l'équipe. Les trois enquêtes ont eu un taux de participation de 90 ou plus et un score d'engagement global de 8,1 sur une échelle de 10 points, ce qui est 0,6 de plus que la référence du secteur.

Programme mondial de formation au leadership

Un nouveau programme de leadership destiné aux responsables du personnel de Nilfisk à tous les niveaux a été testé début 2021. Deux groupes diversifiés de managers, issus de différentes fonctions et zones géographiques, ont été les premiers à essayer le nouveau programme de développement du leadership - avec une configuration virtuelle à 100 %. Les critiques ont été positives et encourageantes et ont conduit à la décision de poursuivre le déploiement complet, sur la base de la demande discrétionnaire des managers. À la fin de l'année, 11 groupes comptant un total de 120 participants avaient été créés.

Afin de garantir un effet d'apprentissage interne supplémentaire, un processus de formation des formateurs a été mis en place sur la base des ressources des centres d'excellence RH de Nilfisk et de la communauté des partenaires commerciaux RH. Le déploiement de la formation à l'encadrement se poursuivra en 2022 et inclura à la fois des groupes divers de dirigeants de toute l'organisation et des groupes adaptés aux équipes de gestion locales, lorsque les contraintes linguistiques font que cette solution est la meilleure.

> “Au début, j'étais un peu sceptique quant à la mise en place avec des groupes mixtes de responsable, mais cela s'est avéré être précieux. Nous partageons les mêmes défis et nous pourrions utiliser les uns et les autres comme « caisse de résonance ».

Linda Brahe
Responsable principal de l'assistance à la clientèle, Nordic & Russia

> “J'ai acquis des connaissances précieuses sur la psychologie du leadership et j'ai appris des modèles et des outils intéressants pour améliorer les compétences de communication et donner du feedback.

Reiner Zenke
Responsable des ventes en Allemagne

Santé et sécurité au travail

Bien que Nilfisk soit principalement une entreprise de fabrication basée sur l'assemblage où les risques de sécurité sont relativement faibles, la santé et la sécurité de nos employés sont une priorité pour nous. Nous mettons l'accent sur la participation des employés, le signalement et la prévention. Nous croyons au fait de créer et maintenir la visibilité en cas d'accident, y compris les incidents mineurs. Cela permet d'obtenir une idée correcte des risques et d'orienter nos efforts en matière de santé et de sécurité au travail.

La prévention commence par l'évaluation des risques, le signalement et le suivi des différents types d'incidents. Cela inclut tous les incidents, même s'ils n'entraînent pas de blessures ou se produisent sur le site. Nous pensons qu'il faut baisser le niveau de gravité requis pour qu'un événement déclenche une réponse, une enquête et des actions correctives. En s'attaquant aux causes profondes des incidents non graves, nous pouvons empêcher que des incidents plus graves ne se produisent.

Afin d'encourager et de garantir une transparence totale dans le signalement des cas à tous les niveaux de l'organisation, nous nous efforçons en permanence de faire en sorte que les gens puissent signaler tout type d'incident, facilement et de façon. La transparence des incidents qui n'ont pas entraîné de blessure, les soi-disant quasi-accidents, ou les actes et circonstances dangereux qui pourraient entraîner un incident, sont à la base de notre culture de santé et de sécurité.

En 2021, cette approche a été soutenue par un nouvel outil dans notre système mondial de gestion du personnel Workday, appelé Safety Incident Reporting. Cet outil permet à tous les employés de Nilfisk de signaler un incident de manière simple et rapide. En remplissant quelques informations et en téléchargeant des photos, les employés peuvent soumettre des rapports en trois clics seulement. Disponible sur tous les sites Nilfisk, permet des alertes de sécurité inter-fonctionnelles ou inter-sites et le partage des meilleures pratiques.

Alors que la pandémie de COVID a continué à avoir un impact sur nos vies en 2021, nous avons continué à mettre l'accent sur la prévention dans nos installations, en respectant les directives et les restrictions des autorités locales. Les mesures comprenaient une désinfection périodique, le port d'un masque, des tests sur place et le maintien d'une distance de sécurité, notamment dans les infrastructures de fabrication. Nilfisk a également soutenu des programmes de vaccination sur site en 2021 dans le cadre de nos routines ; pour en savoir plus, voir page 30.

TRAVAIL SÉCURISÉ

Un environnement de travail toujours sûr exige un état d'esprit proactif

> Le défi de maintenir un environnement durablement sûr est un voyage que nous devons tous faire ensemble.

Lilla Weiszburg
Responsable EHS mondial

La durabilité n'est pas simplement une destination, c'est plutôt un voyage de toute une vie pour Lilla Weiszburg, directrice mondiale de l'environnement, de la santé et de la sécurité (EHS), basé sur les deux sites de production de Nilfisk en Hongrie.

« Le défi de maintenir un environnement de travail durablement sûr est un voyage que nous devons faire tous ensemble », dit-elle. Sur nos deux sites en Hongrie, qui emploient plus de 800 personnes qualifiées, une journée typique exige de travailler avec des équipements techniques et d'utiliser des machines telles que des chariots élévateurs à fourche dans un environnement de travail rapide, afin de s'assurer que les commandes de nos clients soient exécutées à temps. Un tel environnement exige que nous nous concentrions constamment sur la sécurité. En 2021, nous avons travaillé en particulier sur les changements de sécurité découlant d'une initiative concernant les accidents évités de justesse. Les accidents évités de justesse sont des incidents où quelqu'un a failli être blessé, mais s'en est sorti sans dommage. L'initiative a demandé une appropriation de l'initiative par les cadres supérieurs et les ouvriers. Il en résulte que maintenant les collègues s'expriment, donnent leur avis, mettent en œuvre de nouvelles solutions et adoptent des mesures, car ils obtiennent des points dans le système de récompense trimestriel de l'ESS pour avoir fait des signalements liées à la sécurité. L'objectif est de faire en sorte qu'un environnement de travail sûr fasse partie de l'état d'esprit de notre personnel grâce à la formation, au soutien entre pairs et au dialogue.

« La sécurité doit faire partie intégrante de la routine quotidienne dans un lieu de travail aussi actif, où la rapidité et l'efficacité sont primordiales », explique Lilla....

→ Lisez l'intégralité de l'entretien avec Lilla Weiszburg et apprenez-en davantage sur nos récentes initiatives en matière de SST en Hongrie sur nilfisk.com

Domaine d'intervention	Résultats de 2021 – Objectifs	Résultats de 2021 – Actions et résultats 2021	Objectifs futurs – Objectifs	Objectifs futurs – Actions planifiées
Droits du travail Risques : Droits de l'homme, droits du travail, diversité et inclusion, sécurité au travail	• Créer un lieu de travail dynamique et très motivant dans lequel les employés peuvent s'épanouir tout en relevant des défis et en acquérant des connaissances et de nouvelles expériences • Garantir un lieu de travail sûr et sain, où les employés peuvent exercer librement leur droit de participer ou non à des négociations collectives et/ou d'adhérer à des syndicats • Garantir des heures de travail, des salaires et des avantages équitables, ainsi que du temps libre équitable, par exemple des vacances et des congés • S'assurer qu'il n'y a pas de non-conformités dans ce domaine lors des audits	• Des efforts continus pour garantir un lieu de travail sûr et sain, le respect de la législation et des directives, menés par des équipes de gestion de crise dans tous les pays. Aucune non-conformité identifiée • Suivi local de la législation et du contrôle interne	• Créer un lieu de travail dynamique et très motivant dans lequel les employés peuvent s'épanouir tout en relevant des défis et en acquérant des connaissances et de nouvelles expériences • Garantir un lieu de travail sûr et sain, où les employés peuvent exercer librement leur droit de participer ou non à des négociations collectives et/ou d'adhérer à des syndicats • Garantir des heures de travail, des salaires et des avantages équitables, ainsi que du temps libre équitable, par exemple des vacances et des congés • S'assurer qu'il n'y a pas de non-conformités dans ce domaine lors des audits	• Continuer à suivre et à soutenir les efforts d'atténuation du COVID en dirigeant les équipes locales de gestion de crise • Poursuite de la mise en œuvre du modèle opérationnel mondial des RH afin de garantir la normalisation des processus, des politiques, des directives et des rapports concernant les conditions de travail, y compris les salaires et les avantages
Diversité et inclusion Risques : Droits de l'homme, droits du travail, diversité et inclusion, sécurité au travail	• Limiter le risque d'une rémunération inégale pour un travail égal • Limiter le risque d'écarts de rémunération entre les sexes • Augmenter le pourcentage de femmes dans les postes de direction	• Mise en œuvre du Gender Pay Gap Tool, un système de suivi des écarts de rémunération entre hommes et femmes sur les marchés clés, basé sur un cadre mondial • Le pourcentage de femmes occupant des postes de direction est passé à 28 % • Les scores pour les questions relatives à la diversité dans notre enquête sur l'engagement ont été de 0,7 à 0,8 supérieurs à la référence du secteur (échelle de 10 points)	• Poursuite de la mise en œuvre dans tous les pays du système de suivi des écarts de rémunération entre les hommes et les femmes • Favoriser une culture dans laquelle les individus de tous horizons bénéficient de l'égalité des chances en matière de performances, d'apprentissage et de développement professionnel et personnel • Faire passer le pourcentage de femmes occupant des postes de direction à 25 % en 2026 • Ajouter au moins une femme supplémentaire au conseil d'administration d'ici à 2024 au plus tard	• Mettre en évidence les écarts de rémunération entre hommes et femmes pour les managers dans le cadre du processus de mérite 2022 • Développer la mise en œuvre d'un état d'esprit global et d'une culture inclusive par la sensibilisation et la formation par un corps de formateurs internes certifiés • Poursuivre le déploiement d'une culture de travail flexible et inclusive réussie par la sensibilisation, la communication des directives globales et les recommandations pour les managers et les équipes
Développement organisationnel Risques : Droits de l'homme, droits du travail, diversité et inclusion, sécurité au travail	• Améliorer les compétences managériales et développer les compétences dans les domaines clés du leadership, de l'engagement des clients et de l'exécution • Accroître la sensibilisation aux possibilités de développement interne • Renforcer l'engagement des employés	• 120 dirigeants inscrits à la formation • L'engagement des employés, mesuré dans le cadre de l'enquête sur l'engagement de Nilfisk, a atteint un niveau record de 8,1 sur une échelle de 10 points	• Étendre la couverture de la formation à l'encadrement au niveau mondial, afin d'améliorer encore les capacités d'encadrement • Disposer d'une infrastructure mondiale pour mettre l'apprentissage et le développement en ligne à la disposition de tous les groupes d'employés dans le but de renforcer les capacités essentielles	• Initier 7 groupes supplémentaires de dirigeants diversifiés à une formation au leadership mondial • Revitaliser et étendre le programme de mentorat pour inclure des mentors de tous les niveaux de direction et cibler les talents de Nilfisk dans toutes les régions et fonctions • Commencer la mise en œuvre d'un système global de gestion de l'apprentissage qui sera lancé en 2023
Santé et sécurité au travail Risques : Droits de l'homme, droits du travail, diversité et inclusion, sécurité au travail	• Créer un lieu de travail sain et sûr et intégrer la santé et la sécurité dans toutes les activités du lieu de travail • Considérer la législation applicable en matière de santé et de sécurité comme un minimum et non comme une norme maximale • Poursuite du déploiement de la certification ISO 45001 sur les sites de production	• Mise en place d'un formulaire standard d'alerte de sécurité pour permettre un partage rapide et facile des informations au sein de l'entreprise en cas d'incidents graves • Normalisation de la déclaration d'incidents pour la fabrication, avec l'introduction d'un module permettant de télécharger en continu les données des sites de fabrication • Aligner les exigences clés de NFPS Safety lean en réalisant des ateliers avec tous les sites de fabrication	• Améliorer le partage d'informations dans tous les domaines liés à l'ESS (environnement, santé et sécurité), y compris la santé et la sécurité au travail • Intégrer une plateforme commune de signalement des incidents dans les processus afin de renforcer la prévention des incidents • Harmoniser les exigences minimales standard en matière de santé et de sécurité au travail sur tous les sites de production (au-delà du niveau de conformité minimal local) • Poursuite du déploiement de la certification ISO 45001 sur les sites de production	• Créer une plateforme interne EHS globale pour donner accès aux sites de production à toutes les informations relatives à l'EHS. • Introduire le rôle de manager EHS global pour la fabrication • Déploiement d'un système de téléchargement de données à 100 % dans le secteur de la fabrication, formation à d'autres fonctions • Introduire un document décrivant les exigences minimales de Nilfisk en matière de SST et mettre en œuvre les changements décrits • Certification de nos sites italiens et hongrois en 2022

À propos du rapport

Champ d'application du rapport
Ce rapport constitue le rapport stationnaire cf. à la loi danoise sur les états financiers, section 99a, 99b, 99d, et 107d, ainsi que les exigences non financières obligatoires des autres pays européens où Nilfisk possède des sites de production et de distribution, concernant la responsabilité sociale des entreprises et la diversité du conseil d'administration et de la direction. Ce rapport doit être considéré comme faisant partie de la revue de direction du rapport annuel 2021 de Nilfisk.

Le rapport RSE est publié chaque année en même temps que le rapport annuel de Nilfisk et couvre l'exercice 2021, du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021.

En outre, ce rapport fait également office de communication des progrès réalisés dans le cadre du Pacte mondial des Nations unies.

Ce rapport est une présentation des activités de Nilfisk dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), de la conformité légale et des exigences réglementaires.
Il décrit les stratégies, les objectifs, les initiatives, les programmes et les systèmes de gestion qui soutiennent ces stratégies, ainsi que les défis auxquels Nilfisk est confronté. Le rapport présente également les données sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) à l'intention des spécialistes, de la manière la plus transparente possible.

Traitement des données, champ d'application et résumé
Les données sont générées par les propriétaires des entreprises respectives et consolidées et contrôlées par l'équipe RSE de Nilfisk.
Les données ont été demandées sur la base de définitions standardisées dans l'ensemble de l'organisation.

Le rapport couvre toutes les entités, filiales, sociétés associées et sites du groupe Nilfisk. Dans la mesure du possible, nous avons orienté les lecteurs vers des sources d'information supplémentaires, notamment notre site web et nos rapports financiers. Nos précédents rapports annuels sur la durabilité peuvent être consultés à l'adresse suivante https://www.nilfisk.com/fr-fr/a-propos-de-nous/responsabilite-sociale-de-lentreprise/

Le rapport 2021 sur la responsabilité sociale de l'entreprise de Nilfisk a été publié le 25 février 2022.
Le rapport est également disponible sur le site www.nilfisk.fr

Les questions concernant le rapport RSE de Nilfisk peuvent être adressées à :

CSR@nilfisk.com